

تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني

تقوم عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بدور محوري ورئيس في النهضة التقنية والإلكترونية النوعية التي شهدتها جامعة حائل في كافة مؤسساتها وإداراتها، والتي تمثلت في الاجتماعات المرئية، وبرامج الإعلام والتعليم، وتوصيل الفروع، وتغطية المناسبات والمؤتمرات، والأمن السيبراني وغير ذلك

جدول (0-2) الإنجازات التي تحققت خلال عام التقرير

الحدث	الوصف
دعم خوادم البيئة الافتراضية بالجامعة	تجديد دعم خوادم البيئة الافتراضية بالجامعة لمدة سنة
تطوير نظام الاتصالات الإدارية	تطوير نظام تخزين وإدارة الوثائق وإدارة المراسلات الإلكترونية الداخلية والخارجية
تطوير الهيكل التنظيمي للعمادة	إعادة هيكلة للوحدات الإدارية في عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني ومعالجة القصور في الهيكل الحالي
تدشين شبكة سلاسل الكتل	تدشين شبكة سلاسل الكتل بالجامعة التي تمثل بنية تحتية موارية فائقة الأمان والموثوقية لغرض الاستفادة منها في التطبيقات والمشاركة مع الجهات الأخرى
تطوير التطبيق اللامركزي لوثائق الخريجين	إطلاق التطبيق اللامركزي لتخزين وتشفير وثائق الخريجين، باستخدام سلاسل الكتل

جدول (0-3) حصر أعمال الصيانة التقنية بجامعة حائل خلال عام التقرير

نوع العطل	عدد الأعطال	نسبة الإصلاح
طلبات الأحيار	٤٧٨	٩٧,٦٩
طلبات الدعم لنظام بلاك بورد	٣١	٣١
الشبكة والاتصال	٤٦٨	١٠٠
الأنظمة المؤسسية	٧٢٤	٩٦,٨٢
صيانة الأجهزة	١٩٥٣	١٠٠
طلبات الفروع	١٠٤	١٠٠
طلبات دعم تقنيات الإعلام والتعليم	٦٦٩	٩٩,٦٢
المجموع	٤٠١٧	٩٩,٢٢

الخدمات الإلكترونية التي توفرها العمادة

جدول (0-4) الخدمات الإلكترونية التي قمتها العمادة خلال عام التقرير

الخدمة	الجهة المستفيدة	عدد المستفيدين	نسبة التفعيل
بلاغ عن مشكلات الأجهزة التقنية (حاسب مكتبي - PC	أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب	٧٥٢	٧٥
بلاغ عن مشكلات لأجهزة التقنية (طابعة - Printer	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٤٧٨	٧٥
بلاغ عن مشكلات الأجهزة التقنية (حاسب محمول - Laptop	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٣٩٣	٧٥
طلب أجهزة تقنية جديدة (إسناد طلب حبر طابعة	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٣٦٤	٧٥
بلاغ عن مشاكل الأنظمة التقنية (نظام موارد - Mawared System	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٢٧٧	٧٥
بلاغ عن مشكلات الأجهزة التقنية (بروجيكتور - Projector	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٢٢٢	٧٥
بلاغ عن مشكلات الأجهزة التقنية (مساح صولي - Scanner	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٢٢٠	٧٥
بلاغ عن مشكلات الأجهزة التقنية (هاتف شبكة - Network telephone	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٢٠٩	٧٥
بلاغ عن مشكلات الأجهزة التقنية (شبكة الحاسب - Computer Network	أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب	١٦٢	٧٥
طلب أجهزة تقنية جديدة (حبر طابعة	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	١١٤	٧٥
بلاغ عن مشكلات للأنظمة التقنية (نظام إجازة - Eyras System	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	١٠٧	٧٥
بلاغ عن مشاكل الأجهزة التقنية (لوائي فاي - Wi-Fi	أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب	٩٦	٧٥
بلاغ عن مشكلات الأنظمة التقنية (البريد الإلكتروني @ الحسابات - E-mail and UOH account	أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب	٨١	٧٥
خدمات (مشاكل خدمة VPN	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٦٠	٧٥
بلاغ عن مشكلات الأنظمة التقنية (النظام المالي والإداري - Financial and Administrative System	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٥٩	٧٥
بلاغ عن مشكلات الأنظمة التقنية (نظام أكاديمي - academic System	الطلاب	٥٥	٧٥
خدمات (طلب صلاحية VPN	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٥٠	٧٥
بلاغ عن مشكلات الأنظمة التقنية (نظام الامتحانات الإرياقية - ID00es	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	٤٠	٧٥
بلاغ عن مشكلات الأنظمة التقنية (نظام البلاك بورد - Blackboard	أعضاء هيئة التدريس والطلاب	٣١	٧٥

نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد:

من أجل توحيد السياسات الوطنية في مجال التعليم الإلكتروني، وضمان جودة التعليم في المملكة وفق المعايير الوطنية، إلى جانب التخطيط الاستراتيجي للتعلم الإلكتروني بشكل أفضل، وضمان انطلاقة جيدة للتعليم الإلكتروني في المملكة ودعم الاتجاهات التخصصية للجامعات. قامت وزارة التعليم بشراء الرخصة الدائمة لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) وتقوم الجامعة السعودية الإلكترونية بتقديمها للجامعات بشكل مجاني، وتقديم خدمات الدعم الفني والمساندة ومتابعة عمليات الاستضافة والتشغيل والصيانة وتدريب مسؤولي الجامعات على النظام، ويظهر الجدول التالي نسبة المقررات المفعله وفق الكليات بنظام البلاك بورد خلال العام.

أهم إنجازات ومبادرات وكالة التعليم الإلكتروني:

المبادرة / الإنجاز	الهدف	المستفيدون	أهم المخرجات
توحيد إدارة معلومات الطلاب	إعادة هندسة للعمليات في دورة حياة الطالب الجامعية	الطلاب	تحسين تجربة المستخدم ومستوى الرضا عن الخدمات المقدمة للطلاب

أهم إنجازات ومبادرات إدارة الأمن السيبراني:

المبادرة / الإنجاز	الهدف	المستفيدون	أهم المخرجات
الشبكة الداخلية والبوابة الموحدة	توحيد جميع البوابات المتعلقة بالأنظمة المختلفة بناءً على تقنيات موحدة	أعضاء هيئة التدريس والموظفون والطلاب	بوابة دخول موحدة للخدمات الداخلية والخارجية

أهم إنجازات ومبادرات التحول الرقمي والبنية المؤسسية:

المبادرة / الإنجاز	الهدف	عدد المستفيدين	أهم المخرجات
تطبيق أداة تخطيط البنية المؤسسية	مستودع مركزي لعمليات البنية المؤسسية	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	مصدر موحد لبيانات البنية المؤسسية وتحسين إدارة المهام

أهم إنجازات ومبادرات إدارة المخاطر والامتثال:

المبادرة / الإنجاز	الهدف	المستفيدون	أهم المخرجات
تطوير خطة التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال	ضمان استمرارية الأعمال ومزامنة البيانات بتطبيق أفضل المعايير	أعضاء هيئة التدريس والموظفين	التميز التشغيلي لتقنية المعلومات وتعزيز التفاعل المجتمعي

أهم إنجازات ومبادرات إدارة التطبيقات والأنظمة:

المبادرة / الإنجاز	الهدف	المستفيدون	أهم المخرجات
تطبيق نظام إدارة المحتوى	إدارة محتوى السجلات الجامعية المختلفة للكليات والإدارات	أعضاء هيئة التدريس والطلاب	إشراف فعال على المعلومات

أهم إنجازات ومبادرات إدارة الدعم الفني:

المبادرة / الإنجاز	الهدف	المستفيدون	أهم المخرجات
تطوير نظام الدعم الفني	تحسين إدارة علاقات المستفيدين من خلال تطوير نظام علاقات العملاء	أعضاء هيئة التدريس والموظفون والطلاب	تحسين تجربة المستفيد وتعزيز التفاعل المجتمعي

أهم إنجازات ومبادرات مركز البيانات:

المبادرة / الإنجاز	الهدف	عدد المستفيدين	أهم المخرجات
تطوير نظام مجالس	أتمتة وتطوير العمليات المتعلقة بالبرامج الأكاديمية والمناهج	أعضاء هيئة التدريس والموظفون	التميز التشغيلي للأعمال والتقنية وتحسين مرونتها

أهم إنجازات ومبادرات التصديق الرقمي:

المبادرة / الإنجاز	الهدف	المستفيدون	أهم المخرجات
تطبيق نظام التسجيل المركزي	تسهيل خدمات المراقبة المركزية	أعضاء هيئة التدريس والموظفون والطلاب	دخول سلس للأنظمة من خلال بوابة موحدة

الخدمات الإلكترونية وأنظمة الأعمال

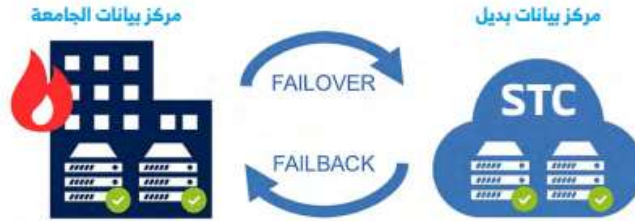


بلغ عدد الأنظمة الإلكترونية | +40 | إجمالي عدد خدمات | +600



أنظمة الأعمال

استمرارية الأعمال



نظام الاتصالات الصوتية والمرئية

ذكاء الأعمال

التصديق الرقمي

الربط مع الشبكات الحكومية

إدارة الخدمات

توسعة البنية التحتية لمركز البيانات

ترقية نظام (ERP)

المزامنة بين نظام بانر ونظام البلاك بورد

تحليل بيانات التعليم الإلكتروني (Analytic for Learn)

الدعم الفني (ساند)

دعم المحتوى لذوي الاحتياجات الخاصة (Ally)

تطوير منظومة وتطبيقات التحول الرقمي

نظام الخدمات الذاتية للموظفين (موارد)

نظام إجراء



توسعة البنية التحتية
لمركز البيانات



نظام المجالس الإلكترونية



تطبيق داعم
نظام الدعم الفني للطلبة



تطبيق ساند



تطبيق نظام المحادثة الآلية
(شات بوت)



نظام المعاملات الإلكترونية
(إجراء)