



جامعة أم القرى
UNIVERSITY OF UMM AL-QURA

مركز التوجيه والإرشاد الطلابي

جامعة حائل

2024-2023



هي الجهة التي تختص برسم سياسات ووضع استراتيجيات وبرامج وأنشطة التوجيه والإرشاد الطلابي بالجامعة وتنفيذها وتقويمها.

ماهو مركز التوجيه والإرشاد

يسعى المركز للتميز في مجال التوجيه والإرشاد الطلابي على الصعيد الوطني والمحلي والإقليمي، بما يحقق تقويم وصل وتنمية شخصية الطالب، والوصول به إلى درجة عالية من التوافق النفسي والاجتماعي والأكاديمي، حتى يتسنى له ولمجتمعه الاستفادة من قدراته.

الرؤية

يعنى مركز التوجيه والإرشاد الطلابي بجامعة حائل بتقديم أجود خدمات التوجيه والإرشاد في المجالات النفسية والاجتماعية والوظيفية والأكاديمية، كما يعمل على مساعدة الطلاب، كما يعمل على مساعدة الطلاب على فهم ذواتهم تشجيعاً لهم لتحقيق التميز والإبداع.

الرسالة

القيم الجوهرية

الطالب أولاً، التميز والريادة، الخصوصية، التحفيز والتواصل

أهداف المركز

- تقديم برامج إرشادية (وقائية ووقائية وعلاجية) تنافسية لطلاب وطالبات الجامعة على مستوى الجامعات السعودية.
- تقديم المشورة والمساعدة النفسية المتخصصة من خلال جلسات الإرشاد الفردي والجمعي.
- تقديم خدمات الإرشاد الوقائي وذلك بطرح الصعوبات التي تواجه الطلاب والتصدي لها والحرص على عدم حدوثها.
- تقديم خدمات الإرشاد الاماني للتنمية مهارات الطلاب والطالبات في مختلف جوانب شخصياتهم.
- تعزيز التحصيل الأكاديمي وتنمية قدرات طلاب الجامعة وطالباتها وتذليل الصعوبات التي تواجه توافقهـم الدراسي.
- تنظيم برامج إرشادية وظيفية تساعد الطلاب على اتخاذ قراراتهم لتحديد مستقبلهم المهني أو الوظيفي بما يتناسب مع ميولهم وقدراتهم.
- الاهتمام بالطلاب المتفوقين والموهوبين ونقدي كل ما من شأنه تعزيز قدراتهم ودعم إبداعاتهم بالتعاون مع الجهات المعنية بالجامعة.
- الاهتمام بطلاب طلاب المتعلمين ومساعدتهم للتغلب على المشكلات التي تعوق تحقيق أهدافهم الدراسية.
- الاهتمام بالطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتقديم البرامج التي تعينهم على التوافق النفسي والاجتماعي والدراسي.
- نشر ثقافة التوجيه والإرشاد الطلابي وثقافة النظم واللوائح الجامعية بين طلاب وطالبات الجامعة.



المهام

• خدمة الإرشاد الفردي

إن الكثير من الصعوبات التي تواجه الطلاب ربما تحتاج إلى تقديم الخدمة الإرشادية بشكل فردي بحيث يتم تنفيذ الخطة الإرشادية الخاصة بالطالب بشكل مباشر بين المرشد والطالب .

• خدمة الإرشاد الجماعي

تقدم خدمة الإرشاد الجماعي لعدد من طلاب الجامعة ممن يشتركون في مشكلة واحدة بما يتوافق مع أهدافهم واهتماماتهم وقضاياهم وتقدم لهم الخدمة في وقت واحد ومكان واحد من مرشد واحد .

• خدمة الإرشاد الممتد والإرشاد الوقائي

بالتنسيق مع منسقين الإرشاد بالكليات ينتقل المستشارين النفسيين والتربويين والاجتماعيين والمتخصصين في الثقافة الإسلامية إلى مواقع الطلاب لتقديم برامج الإرشاد الإنمائي والوقائي .

• خدمة الإرشاد الوظيفي

ينظم المركز بالتعاون مع جهات الاختصاص برامج إرشاد وظيفي تساعد الطلاب على اتخاذ قراراتهم لتحديد مستقبلهم المهني أو الوظيفي بما يتناسب مع ميولهم وقدراتهم .

• خدمة الإرشاد الإنمائي

ينظم المركز برنامج للتوجيه والإرشاد الإنمائي لكل فصل دراسي بشكل محاضرات ودورات وجلسات تدريبية وورش عمل ولقاءات إرشادية إنمائية .

• خدمة الاستشارات والإرشاد النفسي

يقدم المركز الاستشارات والخدمات الإرشادية المتخصصة في المجال النفسي والاجتماعي والديني والأكاديمي والمهني وذوي الاحتياجات الخاصة للطلاب والدوائر ذات العلاقة بالخدمات الطلابية وأعضاء الهيئة التدريسية.

• خدمة البحوث والدراسات

يقوم مركز التوجيه والإرشاد الطلابي بتنفيذ الدراسات حول الخدمات المقدمة وفهم الظواهر المختلفة ، وذلك بهدف الوقوف على نوعية الخدمات ومعرفة الحاجات والمشكلات التي يمر بها طلاب الجامعة وأخذها بعين الاعتبار عند وضع الخطة السنوية للمركز

• خدمة الإرشاد الإلكتروني

ينظم المركز برنامج إرشادي إلكتروني باستخدام رابط علي موقع الجامعة خاص بالتوجيه والإرشادي الطلابي من خلال الخدمات الإلكترونية لعمادة شؤون الطلاب يدخل إليه الطلاب والطالبات ويعرضون مشكلاتهم النفسية والاجتماعية والدراسية ويقدم



المساعدة فريق متخصص من أعضاء هيئة التدريس للطلاب وفريق متخصص من عضوات هيئة التدريس للطالبات بالإضافة لهاتف الإرشادي المجاني والرسائل القصيرة ، كما سيتم تأسيس قاعة افتراضية لتقديم الدورات والبرامج التدريبية اون لاين .

• خدمة المعلومات للطلاب

توفير مصادر معلومات متنوعة من أشرطة وأقراص تعليمية وتدريبية ومقاييس نفسية ووسائل توضيحية ونشرات وكتيبات ولوائح ونظم جامعية متخصصة بالتعاون مع جهات الاختصاص، وتمكين الطلاب من الاستفادة منها

• خدمة طلاب ما قبل الجامعة

تتمثل في إعداد برامج لتعريف طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة حائل بالجامعة بالتعاون مع عمادة القبول والتسجيل ووزارة التربية والتعليم وكليات الجامعة المختلفة حيث يشكل فريق من أعضاء هيئة التدريس للطواف على مدارس البنين الثانوية بحائل وفريق آخر من عضوات هيئة التدريس للطواف على مدارس البنات الثانوية بحائل وآخر للفروع وذلك للاطلاع بطلاب وطالبات الصف الثالث ثانوي وتعريفهم بالجامعة من خلال تقديم معلومات عن الكليات المختلفة وبرامجها الدراسية والمهن التي تؤهل لها وبرنامج السنة التحضيرية وشروط القبول وطرق التقديم وتوزيع بعض المطبوعات التعريفية بالجامعة.

وسائل عمل المركز

حتى يتمكن المركز من تحقيق اهدافه يتبع الوسائل التالية :

- الدورات التدريبية التأهيلية والبرامج الإرشادية النفسية والاجتماعية والتربوية .
- ورش العمل .
- المحاضرات والندوات .
- اللقاءات الحوارية
- المعارض .
- الملتقيات
- الإصدارات المطبوعة (نشرات ، كتيبات ، برشورات ، مطويات ، بنرات ، مجلات ، صحف ...)
- رابط الكتروني علي موقع الجامعة الالكتروني خاص بالتوجيه والإرشاد الطلابي .
- استشارات عن طريق التواصل الالكتروني أو الهاتفي أو اللقاء المباشر .
- البحوث والدراسات .
- تنظيم مناسبات إرشادية.



آليات تقديم خدمة التوجيه والإرشاد الطلابي

يمكن للطلاب الاستفادة من خدمات مركز التوجيه والإرشاد الطلابي بجامعة حائل بأحد الآليات التالية :

- طلب الخدمة الإرشادية بعرض المشكلة أو تلقي الاستشارة من خلال رابط التوجيه والإرشاد الطلابي بموقع عمادة شؤون الطلاب الإلكتروني .
- الاتصال بالهاتف الإرشادي المجاني وعرض المشكلة أو تلقي الاستشارة .
- مقابله منسق التوجيه والإرشاد الطلابي بالكلية وتعبئة نموذج طلب خدمة إرشادية متخصصة ويتم الاتصال بالطلاب بأسرع وقت ممكن لتنسيق الخدمة الإرشادية .
- التحويل من قبل المرشد الأكاديمي لتلقي خدمة إرشادية متخصصة بالمركز .
- الحضور شخصيا لمقر المركز بعمادة شؤون الطلاب ومقابلة الموظف المختص بمكتب التنسيق والمتابعة وطلب الخدمة الإرشادية.