



التوجيه والإرشاد الإلكتروني

جامعة حائل

2024-2023

English

عربي



هو محاولة للاستفادة من التقنيات الحديثة وتطبيقات الانترنت في التوجيه الإرشاد الطلابي بمجالاته المختلفة (إرشاد نفسي واجتماعي ومهني وأكاديمي)

ماهو التوجيه والإرشاد الإلكتروني

باستخدام استراتيجيات التوجيه الإرشاد المختلفة (إرشاد تنموي ووقائي وعلاجي) . تمشيا مع طبيعة العصر الذي يعيش فيه الطلاب في الوقت الراهن والمستقبل وما يتميز به من سرعة إيقاع وتنوع في الاهتمامات ومعالجة لضغوط الوقت التي يعاني منها أعضاء هيئة التدريس والطلاب بفعل نظام الساعات المعتمدة وتعدد المهام والواجبات, حيث لا يتقيد الإرشاد الإلكتروني بزمان أو مكان محدد .

الاستخدام

الجهة المنفذة

مركز التوجيه والإرشاد الطلابي بعمادة شؤون الطلاب بجامعة حائل .

أهداف البرنامج

يهدف البرنامج إلى تحقيق الآتي :

- تقديم خدمة إرشادية تواكب متطلبات العصر الحديث.
- تقديم خدمة إرشادية تتميز بالسرعة والسهولة
- تقديم خدمة إرشادية جاذبة باستخدام التقنيات الحديثة.
- تقديم خدمة إرشادية لا تتقيد بزمان أو مكان ودون الحاجة لمقابلة المرشد أو المرشدة وجهاً لوجه.
- تقديم الخدمة الإرشادية لأكبر عدد ممكن من الطلاب والطالبات مع اختصار الجهد والوقت.

المراحل

• المرحلة الأولى للبرنامج.

المحور الأول: إنشاء رابط إلكتروني خاص بالتوجيه والإرشاد الطلابي على البوابة الإلكترونية للجامعة

يستفيد الطلاب والطالبات من هذه الخدمة وفق الخطوات التالية :



الخطوة الأولى : الدخول لبوابة الدخول الموحد .

الخطوة الثانية : الضغط على أيقونة عمادة شؤون الطلاب .

الخطوة الثالثة : الذهاب إلى الخدمات الالكترونية الخاصة بعمادة شؤون الطلاب والضغط على رابط (التوجيه والإرشاد الطلابي)

الخطوة الرابعة : تعبئة البيانات المطلوبة وتقديم وصف للمشكلة أو الاستشارة المطلوبة .

الخطوة الخامسة : الضغط على (إرسال) .

ويتم التواصل مع الطالب أو الطالبة من قبل المختصين (حسب طبيعة المشكلة : نفسية إجتماعية تربوية، قبول وتسجيل الخ) عن طريق الموقع أو البريد الإلكتروني أو الجوال حسب حالة الطالب واستفساره.

المحور الثاني : الخدمات الإرشادية عبر الرسائل القصيرة (SMS) :

يرسل فريق العمل بمركز التوجيه والإرشاد الطلابي للطلاب رسائل قصيرة SMS إرشادية إنمائية ووقائية حسب مقتضى الحال من خلال خدمة الرسائل القصيرة على موقع الجامعة الإلكتروني تم تأسيس قاعدة بيانات بأرقام جوال الطلاب عامة، ويحدث تصنيفها كل فصل دراسي (متفوقين، متعثرين، ذوي احتياجات خاصة، طلبة المنح، أخرى).

المحور الثالث : الخدمات الإرشادية عبر البريد الإلكتروني :

- تم إنشاء بريد إلكتروني خاص بالطلبة وتم إعلانهما رسمياً، ويتواصل عبرهم الطلبة بالمركز d.sa@uoh.edu.sa.
- يوجد فريق عمل من أعضاء هيئة التدريس (تخصص علم نفس وعلم اجتماع وتربية وثقافة إسلامية) . للتواصل مع الطلبة،
- تم تأسيس قاعدة بيانات بايملات الطلاب والطالبات .
- يتم إرسال رسائل بريد إلكتروني إرشادية إنمائية ووقائية حسب مقتضى الحالة.
- تتميز هذه الخدمة بإمكانية إرفاق ملفات تحوي توجيهات وإرشادات كبيرة الحجم.

المحور الرابع : الهاتف الإرشادي المجاني

- مقترح تأسيس ٢ خط هاتف إرشادي مجاني احدهم للطلاب وآخر للطالبات تحت التنفيذ .
- بحيث يسمح للطلاب والطالبات الاتصال دون الخصم من ارضه هواتفهم النقالة أو الثابتة .
- الاستفادة من هذه الخدمة الإرشادية خلال ساعات الدوام الرسمي.
- يتم التواصل مع الطلاب حول مشكلاتهم وتقديم الاستشارة المتخصصة من قبل المختصين .

• المرحلة الثانية للبرنامج

وتشتمل على ثلاثة محاور هي :

المحور الأول : قاعة التوجيه والإرشاد الالكترونية (الافتراضية) : تأسيس قاعة إرشادية الكترونية . (ON LINE) عن طريق البلاكورد

تستخدم في :

- الإرشاد الفردي والجماعي الإلكتروني .
- تنمية وإكساب المهارات الشخصية للطلاب .
- يسجل الطالب للبرنامج الإرشادي ويحضره ويستلم شهادته الكترونياً .
- يمكن من إرشاد أعداد كبيرة من الطلاب في المرة الواحدة وبنفس المجهود
- تم تنفيذ برامج إرشادية ON LINE تجريبية من خلال البلاكورد.



المحور الثاني : (الصفحة التفاعلية الالكترونية) :

- جاري العمل لتصميم صفحة تفاعلية إرشادية للطلاب وأخري للطلابات .
- يتم تحميلها على البوابة الالكترونية للجامعة يشترك فيها الطلاب عن طريق الدخول الموحد.
- يمكن تقديم العديد من الخدمات الإرشادية ومعالجة بعض الظواهر من خلال الصفحة .
- المساعدة في الإرشاد الذاتي .
- تقديم خدمة القياس النفسي الالكتروني .

المحور الثالث : (الطالب المرشد الالكتروني) :

- تم تأسيس النادي الإرشاد الطلابي الالكتروني بعمادة شؤون الطلاب على نسق الأندية الطلابية وتخصيص رابط له على صفحة عمادة شؤون الطلاب الالكترونية .
- الاستفادة من طلاب علم النفس وعلم الاجتماع والتربية الخاصة في مرحلة التدريب الميداني بالتنسيق مع أقسامهم الأكاديمية على مساعدة زملائهم الكترونيا توجيها وإرشادا من خلال صفحة الخدمات الإلكترونية.

• المرحلة الثالثة للبرنامج

المحور الأول : الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني في التوجيه والإرشاد الجماعي والفردى :

- الاستفادة من تطبيقات الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي للإعلان ولتنفيذ مقابلات إرشادية فردية وجماعية وجلسات تدريبية.
- إنشاء مجموعات إرشادية الكترونية مغلقة لمجموعة من الطلاب المتعثرين او المتفوقين او ذوى الاحتياجات الخاصة او طلبة المنح في كلية معينة او قسم معين

المحور الثاني: استفادة المرشدين الاكاديميين بالكليات من الخدمات الإرشادية الالكترونية لمركز التوجيه والإرشاد الطلابي:

الإرشاد الأكاديمي مسئولية الكليات .

ويمكنهم الاستفادة من خدمات هذا البرنامج في :

- التواصل الالكتروني بين الطلاب والمرشدين.
- إحالة المرشد للطلاب الكترونيا ليتلقى خدمة إرشادية متخصصة بمركز التوجيه والإرشاد
- يمكن للمرشد أن يطلب الكترونيا استشارة متخصصة من المركز حول مشكلة احد طلاب مجموعته الإرشادية
- إمكانية عقد المرشد الأكاديمي لقاءات جماعية افتراضية مع مجموعته.



جامعة حائل
University of Ha'il

e- Counseling and Guidance

University of Ha'il

2024-2023

English

عربي



e- Counseling and Guidance

It is an attempt to harness modern technologies and internet applications in student guidance and counseling across various domains (psychological, social, vocational, and academic)

Uses

By utilizing various counseling approaches (developmental, preventive, and therapeutic), electronic guidance and counseling aligns with the current and future era in which students live. It caters to their fast-paced and diverse interests, and addresses the time pressures faced by faculty members and students due to the adopted credit-hour system, multiple responsibilities, and assignments. Electronic guidance and counseling are not bound by a specific time or location.

The executing agency

Student Guidance and Counseling Center at the Deanship of Student Affairs, Hail University.

Program Goals

The program aims to achieve the following:

- Providing counseling services that meet the requirements of the modern era.
- Delivering counseling services that are characterized by speed and ease. · Offering an attractive counseling service by utilizing modern technologies.
- Providing counseling services that are not bound by time or location, without the need for face-to-face meetings with the counselor.
- Delivering counseling services to the largest possible number of male and female students while minimizing effort and time.



Stages

- **The first stage of the program:**

First Axis: Creating an electronic link for student guidance and counseling on the university's portal. Students benefit from this service according to the following steps:

Step 1: Log in to the unified login portal.

Step 2: Click on the icon of the Deanship of Student Affairs.

Step 3: Go to the electronic services provided by the Deanship of Student Affairs and click on the link for "Student Guidance and Counseling."

Step 4: Fill in the required information and provide a description of the problem or consultation needed.

Step 5: Click on "Submit."

The students or female students will be contacted by specialists (depending on the nature of the problem: psychological, social, educational, admission and registration, etc.) through the website, email, or mobile phone, according to the student's situation and inquiry.

Second Axis: Counseling services via Short Message Service (SMS):

The team at the Student Guidance and Counseling Center sends developmental and preventive counseling SMS messages to students through the university's website's SMS service. A database has been established with the mobile phone numbers of students, and it is updated every semester (excellent students, struggling students, students with special needs, scholarship students, etc.).

Third Axis: Counseling services via email:

- The email addresses have been created for students, and they have been officially announced. Students can communicate with the center through these emails: d.sa@uoh.edu.sa.
- There is a team of faculty members (specialized in psychology, sociology, education, and Islamic culture) to communicate with students.
- A database of student email addresses has been established.
- Developmental and preventive counseling emails are sent according to the situation.
- This service is characterized by the ability to attach large files containing guidance and instructions.

Fourth Axis: Toll-free counseling hotline:

- It is proposed to establish two toll-free counseling hotlines, one for male students and another for female students, and it is currently being implemented.
- This allows students to call without deducting from their mobile or landline phone credit.
- This counseling service is available during official working hours.
- Specialists communicate with students regarding their problems and provide specialized consultation.



- **The second stage of the program:**

First Axis: Virtual Guidance and Counseling Room:

- Establishing a virtual counseling room through the university's Blackboard platform.
- It is used for individual and group online counseling.
- It focuses on personal skills development for students.
- Students register for the counseling program, attend it online, and receive their electronic certificates.
- It allows for counseling a large number of students simultaneously with the same effort.
- Experimental online counseling programs have been implemented through Blackboard.

Second Axis: Interactive Electronic Page:

- Work is underway to design interactive electronic counseling pages for male and female students.
- These pages are uploaded to the university's electronic portal, and students access them through unified login.
- They provide various counseling services and address certain phenomena through the page.
- They assist in self-guidance.
- They offer electronic psychological assessment services.

Third Axis: Electronic Student Counselor:

- The Electronic Student Counseling Club has been established under the Deanship of Student Affairs, following the model of student clubs, with a dedicated link on the electronic page of the Deanship of Student Affairs.
- Utilizing psychology, sociology, and special education students in their field training phase, in coordination with their academic departments, to electronically assist their peers in guidance and counseling through the electronic services page.

- **The third stage of the program:**

First Axis: Utilizing Electronic Social Media Platforms in Group and Individual Guidance and Counseling:

- Utilizing internet applications and social media platforms for advertising and conducting individual and group counseling sessions and training sessions.
- Creating closed electronic counseling groups for specific groups of students, such as struggling students, high-achieving students, students with special needs, or scholarship students in a particular college or department.

Second Axis: Utilizing Academic Advisors in Colleges to Benefit from Electronic Counseling Services Provided by the Student Guidance and Counseling Center: Academic counseling is the responsibility of the colleges. Academic advisors can benefit from the services of this program in the following ways:

- Electronic communication between students and advisors.
- Referring students electronically to receive specialized counseling services from the Student Guidance and Counseling Center.
- Academic advisors can electronically request specialized consultation from the center regarding a problem faced by one of their counseling groups.
- Virtual group meetings can be held by academic advisors with their groups.