



عمادة الجودة والتطوير
Deanship of Quality & Development



جامعة حائل
University of Ha'il

تقرير الإنجاز السنوي لعمادة الجودة والتطوير

العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١

كلمة سعادة عميد الجودة والتطوير

الحمد لله ولي الحمد، والصلاة والسلام على نبيه محمد وعلى آله وصحبه ومن بهديه امتثل وتعبد، أما بعد :

في خضم النهضة العلمية التي تشهدها المملكة في الآونة الأخيرة، والنقلة النوعية والكمية في قطاع التعليم الجامعي، والذي يمثل أحد الركائز الأساسية لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، تسعى عمادة الجودة والتطوير إلى تحسين مستوى جودة أداء الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة بما يتوافق مع تحقيق متطلبات المعايير الأكاديمية وجهات الاعتماد على المستويين المحلي والدولي، وبما يضمن تقديم دعم فني متكامل في مختلف أنشطة الجودة والتطوير، والتي ستسهم بلا شك في تقديم خدمات تعليمية متميزة، وتحقيق تنافسية عالية لخريجي الجامعة.

ومما يجب التنويه إليه هو تكاتف إدارات عمادة الجودة بشطريها وبروح فريق العمل الجماعي لتبني جميعا إنجازات عاما وراء عام ولتواصل رحلتها نحو التميز من دون توقف أو راحة. وتحرص عمادة الجودة والتطوير دوما إلى الرقي بمعطياتها ومخرجاتها، ولعل ما يؤكد ذلك هو تقرير الإنجاز السنوي للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ والذي يظهر الجهود المبذولة من قبل منسوبيها في المساهمة الفعالة في تنفيذ المشروعات والمبادرات ومختلف الأنشطة التي تم إنجازها لتحقيق أقصى درجات النجاح في تطوير الأداء الجامعي. أيضا يوضح التقرير واقع العمادة خلال عام ومسيرتها في طريق الجودة والتطوير ومستشهدا بالأرقام والحقائق، بالإضافة إلى المعلومات التي تعكس مدى سعي العمادة الجاد نحو ترجمة أهدافها الاستراتيجية على أرض الواقع.

وما زالت الجهود قائمة ومتواصلة لتقديم المزيد والمزيد في مجال الجودة والتطوير للمساهمة في تميز جودة الأداء بكافة وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية. وفي النهاية أتقدم بالشكر الجزيل لكل الداعمين لنا ولأنشطتنا المختلفة وعلى رأسهم سعادة الأستاذ الدكتور راشد بن مسلط الشريف رئيس الجامعة والذي استطاعت العمادة بدعمه اللامحدود أن تحقق الكثير من الإنجازات التي باتت علامة فارقة في مسيرة الجامعة. وشكر جزيلا لكل شركائنا في النجاح وعلى رأسهم سعادة الأستاذ الدكتور زيد بن مهلهل الشمري وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية، وأيضا وافر الشكر والتقدير لسعادة وكلاء الجامعة وسعادة عمداء ووكلاء ومديري الجودة بالكليات، والشكر كذلك لزملائي في عمادة الجودة والتطوير لما بذلوه من جهود لإعداد هذا التقرير وإخراجه في شكله النهائي جزى الله الجميع خير الجزاء وبارك سبحانه في الجهود ووفق الجميع لما فيه الخير والحمد لله رب العالمين

عميد الجودة والتطوير

د. عادل بن محمد الخليل

كلمة سعادة وكيالة عمادة الجودة والتطوير بشطر الطالبات

تعد عمادة الجودة والتطوير موردا رئيسا مؤثرا في نمو وتطور المجتمع الجامعي بكافة مكوناته، كما تعد قاعدة رصينة للتميز في استيفاء جميع أنشطة وممارسات الجودة والتطوير. فهي ومنذ نشأتها- حرصت على تأسيس نظام داخلي لضمان جودة الأداء بكافة وحداتها الأكاديمية والإدارية، وتوالت أعمالها بعد ذلك عبر متابعة وتقييم الأداء وإعداد خطط التحسين والتطوير والتي تمثل القوة المطلوبة للارتقاء بنظام الجودة بالجامعة وبما يسهم بفاعلية في تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية.

إن نجاح عمادة الجودة والتطوير في تأسيس نظام موحد للجودة داخل الجامعة، جعل هناك أساسا قويا يمكن أن تبنى عليه الكثير من الأفكار الإبداعية في مجال الجودة والتطوير، كما ساهم ذلك أيضا في استحداث مؤشرات أداء قوية تعكس ما تنجزه العمادة عاما بعد عام. لقد اعتادت عمادة الجودة أن تواجه تحدياتها بطاقات إيجابية وإبداعات متتالية لنضيف كل عام انجازات جديدة للجامعة بكفاءة وإتقان، ولنلتزم بسرعة الاستجابة في توفير الخدمات للمستفيدين، وليس هذا فحسب بل إنها مستمرة في تطوير وتحسين تلك الخدمات وصولا لأعلى نسب إرضاء هؤلاء المستفيدين.

ويأتي تقرير الإنجاز السنوي لعمادة الجودة والتطوير للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ ليوثق أهم الفعاليات والأنشطة التي قامت بها العمادة خلال فترة التقرير، والذي يعد بدوره انعكاسا حقيقيا لمدى توحيد الجهود المتاحة من قبل العمادة بشطريها الرجال والنساء في سبيل جعل أنشطة وممارسات الجودة متوافقة مع ما تم التخطيط له في الخطة الاستراتيجية لعمادة الجودة والتطوير.

إن دعم كافة قيادات ووحدات الجامعة كان له أكبر الأثر في تحقيق عمادة الجودة للكثير والكثير من الإنجازات، وفي شطر النساء وبدعم من سعادة وكيالة الجامعة لشطر الطالبات استطعنا وبشكل ملموس أن يكون لنا دور واضح في تحقيق العمادة لأهدافها وخططها المختلفة.

وعلى الرغم مما حققناه من إنجازات إلا أننا نطمح إلى تحقيق المزيد والمزيد، والذي لن يتحقق إلا بالتعاون المستمر والبناء من قبل الجميع ضمنا لنهضة وارتقاء الجامعة مستقبلا.

وكيالة عمادة الجودة والتطوير

د. عيدة بنت محمد الشمري

الفهرس

| رقم الصفحة | المحتويات | م |
|------------|---|---|
| | كلمة عميد الجودة والتطوور | ١ |
| | كلمة وكيلة عمادة الجودة والتطوور | ٢ |
| | المحور الأول: ترسيخ ثقافة الجودة والتميز المؤسسي في الجامعة | ٣ |
| | المحور الثاني: تطوور كافة السياسات والإجراءات المرتبطة بالوحدات الأكاديمية والإدارية | ٤ |
| | المحور الثالث: تقديم دراسات تطويرية وبرامج تدريبية وفق احتياجات فعلية للجامعة. | ٥ |
| | المحور الرابع: تحسين السمعة المؤسسية للجامعة من خلال الاعتمادات الأكاديمية والتصنيفات الدولية | ٦ |

المحور الأول: ترسيخ ثقافة الجودة والتميز المؤسسي في الجامعة

١. إعداد خطة تشغيلية موحدة لوحدات التخطيط والدراسات والتميز المؤسسي بكليات جامعة حائل (العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢)

الخطة التشغيلية لوحدات التخطيط والتميز المؤسسي بكليات جامعة حائل (العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢)

| عدد المبادرات | المبادرات | الأهداف |
|---------------|--|--|
| ٣ | المبادرة (١-١) تعزيز ثقافة التخطيط والتميز المؤسسي لدى كافة منسوبي الكلية من أعضاء هيئة التدريس والطلبة والخريجين والإداريين. | الهدف التشغيلي رقم (١): ترسيخ ثقافة التخطيط والتميز المؤسسي في الكلية |
| | المبادرة (٢-١) تقديم المشورة والدعم الفني في مجال إعداد الخطط والدراسات والتميز المؤسسي. | |
| | المبادرة (٣-١) المشاركة في حضور كافة الاجتماعات والدورات والفعاليات الثقافية التي تعقدتها إدارة التخطيط والدراسات والتميز المؤسسي بعمادة الجودة والتطوير. | |
| ٣ | المبادرة (١-٢) التنسيق والمشاركة مع إدارة التخطيط والدراسات والتميز المؤسسي بعمادة الجودة والتطوير لإعداد خطة تشغيلية موحدة لكافة وحدات التخطيط والدراسات والتميز المؤسسي بكليات | الهدف التشغيلي رقم (٢) إعداد الخطط التشغيلية والتنفيذية الخاصة بوحدات الكلية الأكاديمية والإدارية |
| | المبادرة (٢-٢) إعداد خطة تحسين مؤشرات أداء البرامج الأكاديمية بالكلية. | |
| | المبادرة (٣-٢) إعداد الخطط التشغيلية والتنفيذية التي تطلبها مختلف وحدات الكلية الأكاديمية والإدارية. | |
| ٥ | المبادرة (١-٣) المشاركة في التقييم الدوري لأداء المجالس الحاكمة واللجان الجامعية داخل الكلية. | الهدف التشغيلي رقم (٣): المشاركة في تطوير كافة السياسات والإجراءات المرتبطة بعمل الوحدات الأكاديمية والإدارية على مستوى الكلية |
| | المبادرة (٢-٣) المشاركة في تطبيق الاستبيانات الخاصة بقياس رضا المستفيدين من خدمات الكلية والجامعة | |
| | المبادرة (٣-٣) التحديث الدوري للموقع الإلكتروني لوحدات التخطيط والدراسات والتميز المؤسسي بالكلية | |
| | المبادرة (٤-٣) القياس الدوري مؤشرات أداء وحدة التخطيط والدراسات والتميز المؤسسي بالكلية | |
| ١١ مبادرة | العدد الكلي للمبادرات | |

٢. إعداد نشرة تعريفية عن الجودة والتميز المؤسسي وتوزيعها على المستفيدين بالكليات عبر منسقي وحدات التخطيط والتميز المؤسسي:

اهمية التميز المؤسسي لجامعة حائل

- 1 تسهيل عملية اتسياب المعلومات وتدفقها بين المستويات الإدارية المختلفة
- 2 الاستغلال الأمثل لموارد الجامعة بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين
- 3 تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين بالجامعة
- 4 حشد جهود وطاقت الجامعة لتحقيق الكفاءة والفاعلية
- 5 رفع قدرة الجامعة على مواجهة التحديات والأزمات
- 5 تنمية القدرة المؤسسية واستدامة النتائج المتميزة



الفرق بين الجودة والتميز



المبادئ الأساسية للتميز المؤسسي في جامعة حائل



مفهوم التميز المؤسسي



مقدمة

يفرض مجتمع القرن الحادي والعشرون على سائر مؤسسات المجتمع ضرورة التوجه نحو التميز في الأداء على المستوى الفردي والمؤسسي، لذا لم يعد التميز المؤسسي مجرد خيار أمام الجامعات، بل أصبح ضرورة تنموية، ضماناً للسعي نحو ممارسة الأداء بصورة تحتوي على الابتكار، فضلاً عن تحقيق أعلى مستويات الرضا لجميع المستفيدين. وتحرص جامعة حائل وبنيوجه من قيادتها على تطبيق التميز المؤسسي على أرض الواقع إيماناً منها بأن ذلك هو المعيار الذي يقاس بموجه التقدم والتطور من خلال مقارنة أداء الجامعة، مع مثيلاتها من الجامعات المنافسة. ويرتكز التميز المؤسسي في جامعة حائل على عدة مبادئ تحكم مسار الجامعة نحو تحقيق أسس التميز والاستمرارية، وليس فقط لتحقيق الاحتياجات الحالية بل المتوقعة المستقبلية لجميع المستويات، ولضمان استدامة التميز في المستقبل، واستجابة لتلك المبادئ لابد من أن تتوافق كافة الجهود القيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة، لتزويد بخارطة طريق تهيء بها في سبل التحقيق المستمر للتميز المؤسسي.

٣. عقد لقاء استدامة التميز وجودة الأداء برعاية كريمة من سعادة رئيس الجامعة وكافة منسوبي الجامعة:

لقاء

تنظم عمادة الجودة والتطوير
بمناسبة اليوم العالمي للجودة ٢٠٢١ م
لقاء بعنوان
"استدامة التميز وجودة الأداء"

يقدمها
الأستاذ الدكتور زين الثبيتي

الخميس 1443/04/06 هـ

09:30 صباحاً

مسرح الكلية التطبيقية
بالمدينة الجامعية

تسجيل الحضور إلكترونياً داخل القاعة

شهادة للحضور بعنوان اللقاء

@_uoh
uohtubesa
@uoh_1
www.uoh.edu.sa

إدارة الإعلام الجامعي
University Media Department

جامعة حائل
University of Ha'il

٤. عقد اللقاء التوجيهي لأعضاء هيئة التدريس الجدد وحضور التدشين الرسمي لخطة التدريب للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢

إعلان

برعاية رئيس جامعة حائل
الأستاذ الدكتور راشد بن مسلط الشريف
تنظم عمادة الجودة والتطوير

اللقاء التوجيهي لأعضاء هيئة التدريس الجدد ، وتدشين
خطة التدريب للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٣هـ

الأربعاء 2022/1/26 م

10:00 صباحاً

مسرح قاعة المؤتمرات
بالمدينة الجامعية

جامعة حائل
University of Ha'il

٥. عقد لقاء مناقشة خصائص خريجي جامعة حائل:



٦. التقديم على جائزة بصمة لصاحب السمو الملكي عبد العزيز بن سعد بن عبد العزيز أمير منطقة حائل (فرع تميز)



٧. الدعم الفني - المتابعة - التقييم:

أولاً: تم تقديم دورة تدريبية لإعداد وتأهيل فريق من المراجعين الداخليين من شطري الرجال والنساء بواقع ٢٠ مراجع داخلي.

ثانياً: تمت مراجعة متطلبات الجودة خلال الفصلين الدراسيين للعام الأكاديمي ٢٠٢١/٢٠٢٢م وتقييمها، وقد قامت عمادة الجودة والتطوير بعقد زيارات الدعم الفني والتقييم خلال العام الجامعي، وفيما يلي المتطلبات الفصلية التي تم فحصها خلال الفصل الدراسي الأول والثاني من العام (٢٠٢١/٢٠٢٢)

| م | متطلبات الجودة خلال الفصل الدراسي الأول | متطلبات الجودة خلال الفصل الدراسي الثاني |
|---|--|---|
| ١ | فحص ملف مؤشرات أداء البرنامج | فحص تقارير المقررات الدراسية للفصل الدراسي الأول ٢٠٢١/٢٠٢٢م. |
| ٢ | متابعة ما تم اتخاذه من إجراءات تصحيحية في ضوء ملاحظات تقرير المراجعة السابق. | توفير أدلة على تطبيق خطة قياس مخرجات تعلم البرنامج وإعداد تقرير عنها. |
| ٣ | فحص ملف البرنامج المحدث | توفير أدلة على تنفيذ خطة تحسين مؤشرات أداء البرنامج. |
| ٤ | فحص ملفات المقررات الدراسية المحدثة. | توفير أدلة على تنفيذ خطة تحسين البرنامج الواردة بالتقرير السنوي للبرنامج. |
| ٥ | تطوير موقع الكلية وتحديثه بصفة مستمرة. | |
| ٦ | توفير أدلة على اتخاذ قرارات في ضوء ممارسات الجودة. | |

ثالثاً: نتائج تقييم متطلبات الجودة ببرامج البكالوريوس:

| م | الكلية | البرامج الأكاديمية | الفصل الدراسي الأول ٢٠٢١/٢٠٢٢ | | الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/٢٠٢٢ | |
|---|----------------------------------|--------------------|--|----------|--|----------|
| | | | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج (%) | التقدير | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج (%) | التقدير |
| ١ | الصيدلة | دكتور صيدلي | 75.41 | جيد جداً | ٨٥ | جيد جداً |
| ٢ | العلوم الطبية التطبيقية | المختبرات | 64.41 | جيد | ٢٠ | غير مرضي |
| | | الأشعة | 37.06 | غير مرضي | ٢٠ | غير مرضي |
| ٣ | الصحة العامة والمعلوماتية الصحية | التغذية العلاجية | 51.76 | مرضي | ٢٠ | غير مرضي |
| | | الصحة العامة | 72.35 | جيد | 51.25 | مرضي |
| | | الإدارة الصحية | 61.76 | جيد | 55 | مرضي |
| | | المعلوماتية الصحية | 61.76 | جيد | 7.5 | غير مرضي |

| الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٢ / ٢٠٢١ | | الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٢ / ٢٠٢١ | | البرامج الأكاديمية | الكلية | م |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------|----|
| التقدير | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج (%) | التقدير | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج (%) | | | |
| غير مرضي | 45 | جيد | 62.35 | هندسة الحاسب | علوم وهندسة الحاسب الآلي | ٤ |
| جيد جداً | 77.5 | جيد | 64.71 | علوم الحاسب | | |
| غير مرضي | 0 | مرضي | 56.47 | المالية | إدارة الأعمال | ٥ |
| غير مرضي | ٤٥ | غير مرضي | ٤٤.٧١ | نظم المعلومات الإدارية | | |
| مرضي | ٥٥ | جيد | ٦١.١٨ | الكيمياء | العلوم | ٦ |
| جيد | ٦٥ | مرضي | 52.35 | الأحياء | | |
| مرضي | ٥٢.٥ | مرضي | 54.12 | الفيزياء | | |
| جيد | ٧٢.٥ | جيد | 72.94 | رياض الأطفال | التربية | ٧ |
| جيد جداً | ٨٠ | جيد | 70 | علوم الرياضة والنشاط البدني | | |
| جيد جداً | ٨٣.٣ | جيد | 65.29 | أخصائي نفسي | | |
| جيد | 60 | مرضي | ٥٠.٥٨ | اللغة الإنجليزية | الآداب والفنون | ٨ |
| مرضي | 55 | مرضي | ٥٠.٥٩ | التاريخ | | |
| مرضي | 55 | جيد | ٦٧.٣٥ | الجغرافيا | | |
| جيد | 67.5 | جيد | ٦٤.٤١ | اللغة العربية | | |
| مرضي | 57.5 | مرضي | ٥١.٧٦ | برنامج السياحة وإدارة الفعاليات | | |
| غير مرضي | 31.25 | مرضي | ٥١.٧٦ | برنامج الآثار وإدارة موارد التراث | | |
| مرضي | 50 | جيد | ٦٠.٥٩ | الفنون الجميلة | | |
| غير مرضي | 46.6 | جيد | ٦٢.٣٥ | الإعلام | | |
| مرضي | 50 | غير مرضي | ٤٥.٨٨ | الشريعة | الشريعة | ٩ |
| جيد | 60 | غير مرضي | 45.88 | التصميم الداخلي | الهندسة | ١٠ |
| غير مرضي | 0 | غير مرضي | 0 | هندسة الطاقة المتجددة | | |

| الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٢ / ٢٠٢١ | | الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٢ / ٢٠٢١ | | البرامج الأكاديمية | الكلية | م |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|--|--------------------|--------|----|
| التقدير | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج (%) | التقدير | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج (%) | | | |
| جيد | 60 | - | - | الطب والجراحة | الطب | ١١ |

رابعاً: نتائج تقييم متطلبات الجودة ببرامج الدراسات العليا:

| الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٢/٢٠٢١ | | الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٢/٢٠٢١ | | البرامج الأكاديمية | الكلية | م |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|---|---|--|---|
| التقدير | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج | التقدير | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج | | | |
| غير مرضي | ١٦.٦ | مرضي | 53 | ماجستير العلوم الأكاديمي في الأحياء | العلوم | ١ |
| غير مرضي | ٣٧.٥ | مرضي | 52 | ماجستير العلوم الأكاديمي في الكيمياء | | |
| غير مرضي | ٣٠ | جيد | 65 | ماجستير علوم وتقنيات النانو | | |
| غير مرضي | ٤٠ | - | - | ماجستير في الرياضيات المالية | | |
| غير مرضي | 21.25 | مرضي | 50 | ماجستير إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات التنفيذي | الصحة العامة والمعلوماتية الصحية | ٢ |
| غير مرضي | 35 | جيد | 73.5 | ماجستير المعلوماتية الصحية (الصحة الإلكترونية) التنفيذي | | |
| غير مرضي | ٤١.٤٦ | غير مرضي | 39 | ماجستير الأشعة التشخيصية | العلوم الطبية التطبيقية | ٣ |
| غير مرضي | ٣١.٤٦ | غير مرضي | 33 | ماجستير العلوم في التغذية العلاجية | | |
| غير مرضي | 40 | جيد | 69 | ماجستير الذكاء الاصطناعي التنفيذي | علوم وهندسة الحاسب الآلي | ٤ |

| م | الكلية | البرامج الأكاديمية | الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٢/٢٠٢١ | | الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٢/٢٠٢١ | |
|---|----------------|--|--|----------|--|----------|
| | | | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج | التقدير | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج | التقدير |
| | | ماجستير الأمن السيبراني | 0 | غير مرضي | 0 | غير مرضي |
| ٥ | الهندسة | ماجستير هندسة وإدارة الجودة | 57 | مرضي | ٢٠ | غير مرضي |
| | | ماجستير الهندسة الكهربائية | 54 | مرضي | 40 | غير مرضي |
| | | ماجستير هندسة وإدارة المرافق | - | - | ٣٠ | غير مرضي |
| | | ماجستير السلامة والصحة المهنية | - | - | ٣٠ | غير مرضي |
| | | اداره المنظمات غير الربحية | 14 | غير مرضي | ٠ | غير مرضي |
| ٦ | إدارة الأعمال | اداره الموارد البشرية التنفيذي | 11 | غير مرضي | ٠ | غير مرضي |
| | | إدارة الاعمال التنفيذي | 12 | غير مرضي | ٠ | غير مرضي |
| | | دبلوم اداره الموارد البشرية | 0 | غير مرضي | ٠ | غير مرضي |
| | | ماجستير نظم المعلومات الجغرافية | 62.80 | جيد | 46.6 | غير مرضي |
| ٧ | الآداب والفنون | ماجستير اللغة والنحو والصرف | 59.15 | مرضي | 28.33 | غير مرضي |
| | | ماجستير النقد والبلاغة | - | - | 28.33 | غير مرضي |
| | | برنامج ماجستير المناهج وطرق تدريس عامة | ٧١ | جيد | ٧٧ | جيد جدا |
| ٨ | التربية | ماجستير الإرشاد النفسي المدرسي الأكاديمي | ٥٤ | مرضي | ٧٧ | جيد جدا |

| م | الكلية | الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٢/٢٠٢١ | | الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٢/٢٠٢١ | |
|----|--------------------|--|---------|--|----------|
| | | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج | التقدير | النسبة المئوية لتقييم جودة أداء البرنامج | التقدير |
| | البرامج الأكاديمية | ماجستير القيادة التربوية الأكاديمية (مشروع بحثي) | ٧٠.٥ | جيد | مرضي |
| | | ماجستير القيادة التربوية الأكاديمية (الرسالة) | ٧٦ | جيد جدا | مرضي |
| | | ماجستير العقيدة والمذاهب المعاصرة الأكاديمية | ٦١ | جيد | غير مرضي |
| | | ماجستير تقنيات التعليم | ٧٨ | جيد جدا | مرضي |
| | | ماجستير مناهج وطرق تدريس اللغة الرياضيات | ٦٦ | جيد | غير مرضي |
| | | ماجستير مناهج وطرق تدريس اللغة العربية | ٦٧ | جيد | غير مرضي |
| | | ماجستير الفقه التجاري | - | - | غير مرضي |
| | | ماجستير الفقه وأصوله | ٠ | غير مرضي | غير مرضي |
| ٩ | الشريعة | ماجستير أصول الفقه | ٠ | غير مرضي | غير مرضي |
| | | ماجستير القانون التنفيذي | ٠ | غير مرضي | غير مرضي |
| | | دبلوم عالي في القانون | - | - | غير مرضي |
| | | ماجستير تمريض الرعاية للكبار | - | - | جيد |
| | | ماجستير تمريض الرعاية الأولية | - | - | جيد |
| ١٠ | التمريض | ماجستير علم الامراض | - | - | غير مرضي |
| | | | | | |
| ١١ | الطب | | | | |

المحور الثاني: تطوير كافة السياسات والإجراءات المرتبطة بالوحدات الأكاديمية والإدارية

١. تطوير سياسة اختيار واستقطاب القيادات الأكاديمية (عميد كلية - وكيل كلية - رئيس القسم)

| | |
|----------------|--|
| عنوان السياسة | سياسة اختيار واستقطاب القيادات الأكاديمية (عميد كلية - وكيل كلية - رئيس القسم) |
| الجهة المسؤولة | وكالة الجامعة |
| وضع السياسة | سارية <input checked="" type="checkbox"/> تحت المراجعة <input type="checkbox"/> مقترح <input type="checkbox"/> |

أولاً: بيان السياسة:

تلتزم جامعة حائل باختيار واستقطاب أعضاء متميزين لقيادة عملية التغيير والتطوير داخل كليات ووحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية. كما أن جامعة حائل تحرص على استقطاب قيادات، متميزة محلياً ودولياً لمختلف الكليات والوحدات بالجامعة. ويتم ذلك من خلال تطوير القيادات الأكاديمية والإدارية في ضوء معايير وأسس القيادة الفاعلة التي تكفل توفير قيادة محترفة، حازمة وهادفة تقود عمليات التطوير بالجامعة وفق رؤية واضحة وأهداف محددة وقيم راسخة واستراتيجيات عمل منظمة. كما أن الجامعة تحرص على تطوير القيادات الأكاديمية والإدارية من خلال برامج تدريبية وعملية يقوم على تنفيذها استشاريون وخبراء في تطوير القيادات يتميزون بالمهنية والخبرة العملية.

٢. إعداد سياسة استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية:

سياسة استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية بجامعة حائل

| | |
|----------------|--|
| عنوان السياسة | سياسة استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية |
| الجهة المسؤولة | وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية |
| وضع السياسة | سارية <input checked="" type="checkbox"/> تحت المراجعة <input type="checkbox"/> مقترح <input type="checkbox"/> |

أولاً: نطاق تطبيق السياسة:

- تطبق سياسة استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية على جميع كليات الجامعة وبرامجها الأكاديمية
- ثانياً: مرجعية السياسة:
- تتمثل مرجعية سياسة استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية للجامعة في:
- نظام مجلس التعليم العالي.
- اللوائح والقوانين والقرارات الإدارية المنظمة لعمل جامعة حائل.

٣. تطوير سياسة الجودة لجامعة حائل:

جامعة حائل
University of Hail

Quality Policy سياسة الجودة

تسعى جامعة حائل إلى الريادة والتميز في العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع للمساهمة في بناء مجتمع واقتصاد المعرفة، وإيماناً بأهمية تقديم خدمات تعليمية متميزة، فإن الإدارة العليا لجامعة حائل تلتزم بما يلي:

- 1 إنشاء وتطبيق نظام إدارة الجودة للمنظومة الإدارية بناءً على متطلبات المواصفة العالمية ISO 9001:2015
 - 2 إنشاء وتطبيق نظام إدارة الجودة للمنظومة الأكاديمية بناءً على معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
 - 3 تحديد أهداف للجودة قابلة للقياس ومتابعة تنفيذ تلك الأهداف.
 - 4 توفير الموارد اللازمة وتحديد المسؤوليات والسلطات داخل الجامعة.
 - 5 الامتثال لجميع القوانين واللوائح والسياسات والتوجهات الوطنية بالمملكة العربية السعودية.
 - 6 السعي إلى تحقيق متطلبات المستفيدين وأصحاب المصلحة، وتجاوز توقعاتهم والعمل على رضاهم بتقديم خدمات منافسة ذات جودة عالية.
 - 7 اتباع أسلوب مؤسسي منظم يقوم على منهج التخطيط الاستراتيجي لضمان مشاركة كافة منسوبي الوحدات الأكاديمية والإدارية.
 - 8 الفياس الدوري لمؤشرات الأداء المؤسسي والبرامجي بما يضمن مدى التقدم في تحقيق أهداف الجامعة.
 - 9 المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.
 - 10 الإفصاح عن المعلومات وإتاحتها لكافة المستفيدين من الجامعة وفقاً للوائح والسياسات المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية.
 - 11 تطوير مهارات جميع منسوبي الجامعة بما يضمن تحقيق أعلى مستويات التقدم والتميز والإبداع بينهم.
 - 12 المراجعة الدورية لنظام إدارة الجودة وتقييم الفرص ضماناً للتحسين المستمر.
 - 13 العمل على مشاركة منسوبي الجامعة في إعداد وتفعيل وتقييم سياسة الجودة.
- تطبق هذه السياسة والإجراءات والتعليمات المرتبطة بها بشكل كامل على جميع عمليات وخدمات الجامعة، ويتم تلميح هذه السياسة لجميع منسوبي الجامعة والشركاء الخارجيين، وإتاحتها لأصحاب المصلحة على نحو مناسب؛ لذا يجب على جميع موظفي الجامعة الالتزام بتطبيق هذه السياسة وكذلك أي طرف خارجي معين للعمل مع الجامعة.
- تم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري كل خمس سنوات



رئيس جامعة حائل

أ.د. راشد بن مسافر الشرف



رئيس جامعة حائل

أ.د. راشد بن مسافر الشرف

تمت المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.

المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.

المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.

المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.

المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.

المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.

المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.

المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.

المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.

المراجعة والتقييم الدوري لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بهدف ضمان الجودة والتحسين المستمر.

٤. إعداد سياسة البيئة لجامعة حائل:


جامعة حائل
University of Hail

سياسة البيئة Environmental Policy

- تلتزم جامعة حائل بتحقيق نظام فعال لإدارة البيئة وملاتم لطبيعة وحجم المؤثرات البيئية الناشئة عن كافة الأنشطة والخدمات الخاصة بالجامعة، وذلك وفق منهجيات وأسس عملية تستند إلى وضع إجراءات معلنة ومحددة تمثل فيما يلي:
 - 1 إنشاء وتطبيق نظام إدارة البيئة بناءً على متطلبات المواصفة العالمية ISO 14001:2015
 - 2 تحديد أهداف بيئية قابلة للقياس ومتابعة تنفيذ تلك الأهداف.
 - 3 توفير الموارد اللازمة للحفاظ على البيئة وتحديد المسؤوليات والسلطات داخل الجامعة.
 - 4 الامتثال لجميع القوانين واللوائح المرتبطة بالحفاظ على البيئة والتي تصدر عن الجهات المشرفة ذات العلاقة.
 - 5 نشر الوعي والمسؤولية تجاه البيئة والمخاطر البيئية بين كافة منسوبي الجامعة.
 - 6 التأكد من أخذ الموافقات من الجهات المعنية قبل البدء في أي مشروع يؤثر على البيئة.
 - 7 مراقبة كافة الأنشطة والمشاريع التي تؤثر على البيئة.
 - 8 تطوير مهارات منسوبي الجامعة في مجال الحفاظ على البيئة.
 - 9 العمل على الاستفادة من الموارد الطبيعية وكفض التلوث البيئي.
 - 10 الإفصاح عن المعلومات البيئية وإتاحتها لكافة المستفيدين من الجامعة وفقاً للوائح والسياسات المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية.
 - 11 القياس الدوري لمؤثرات الأداء البيئي بما يضمن تحديد مدى التقدم في تحقيق الأهداف البيئية للجامعة.
 - 12 المراجعة والتقييم الدوري لنظام إدارة البيئة وتقييم الفرص ضماناً للتحسين المستمر.
 - 13 العمل على مشاركة منسوبي الجامعة في إعداد وتفعيل وتقييم سياسة البيئة.
- تُطبق هذه السياسة والإجراءات والتعليمات المرتبطة بها بشكل كامل على جميع عمليات وخدمات الجامعة، ويتم تبليغ هذه السياسة لجميع منسوبي الجامعة والشركاء الخارجيين، وإتاحتها لأصحاب المصلحة على نحو مناسب؛ لذا يجب على جميع موظفي الجامعة الالتزام بتطبيق هذه السياسة وكذلك أي طرف خارجي معين للعمل مع الجامعة.
- تتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري كل خمس سنوات.

رئيس الجامعة
أ.د. راشد بن مهنا العثيمين



٥. إعداد سياسة السلامة والصحة المهنية لجامعة حائل:



جامعة حائل
University of Hail

سياسة السلامة والصحة المهنية Occupational Health & Safety Policy

تلتزم جامعة حائل بتوفير بيئة آمنة وفق منظومة متناغمة متكاملة تؤدي إلى العمل بأسس علمية صحيحة في إطار المعايير العالمية التي تساهم في وقاية منسوبي الجامعة من الأخطار، والعمل على تقليص الإصابات والأمراض المهنية، ويتم ذلك عبر منهجيات وأسس عملية تستند إلى وضع إجراءات معلنة ومحددة تمثل فيما يلي:

- 1 الالتزام بكافة التشريعات والسياسات ذات العلاقة بالسلامة والصحة المهنية والمعتمدة من قبل الجهات ذات الاختصاص.
- 2 تطبيق متطلبات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وفق معايير المواصفة العالمية ISO 45001:2018
- 3 التنفيذ الفعال لأهداف السلامة والصحة المهنية للجامعة ومراجعتها بشكل دوري وتعميمها على جميع المعنيين.
- 4 العمل على نشر الثقافة التي تمكن منسوبي الجامعة من اتباع التعليمات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.
- 5 الالتزام بتوفير كافة الموارد والإمكانات التي تضمن السلامة والمحافظة على الصحة المهنية داخل الجامعة.
- 6 التطوير المستمر للخدمات والعمليات الجامعية المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية.
- 7 المتابعة والتقييم الدوري لمخاطر السلامة والصحة المهنية في الجامعة.
- 8 الإفصاح عن المعلومات المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية وإنتاجها لكافة المستفيدين من الجامعة وفقاً للوائح والسياسات المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية.
- 9 تطوير مهارات منسوبي الجامعة في مجال السلامة والصحة المهنية.
- 10 القياس الدوري لمؤشرات الأداء ذات العلاقة بالسلامة والصحة المهنية للجامعة.
- 11 المراجعة والتقييم الدوري لنظام السلامة والصحة المهنية للجامعة.
- 12 الالتزام بإشراك منسوبي الجامعة في إعداد وتفعيل وتقييم سياسة السلامة والصحة المهنية.

تطبق هذه السياسة والإجراءات والتعليمات المرتبطة بها بشكل كامل على جميع عمليات وخدمات الجامعة، ويتم تبليغ هذه السياسة لجميع منسوبي الجامعة والشركاء الخارجيين، وإنتاجها لأصحاب المصلحة على نحو مناسب.

يجب على جميع موظفي الجامعة الالتزام بتطبيق هذه السياسة وكذلك أي طرف خارجي معين للعمل مع الجامعة.

تتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري كل خمس سنوات.



رئيس جامعة حائل
أ.د. راشد بن ساطع الشريف

٦. إطلاق مبادرة شاركنا التطوير (عدد المبادرات والأفكار التطويرية التي تمثل مخرجات للمبادرة تعدي ١٤ مبادرة وفكرة تطويرية):

الأخبار

عمادة الجودة والتطوير بجامعة حائل تطلق مبادرة "شاركنا التطوير"

15/01/1443

أطلقت عمادة الجودة والتطوير بجامعة حائل-ضمن تنفيذ خطتها الاستراتيجية- مبادرة تحمل شعار "شاركنا التطوير"؛ وذلك لتلقي واستقبال الأفكار التطويرية من كافة منسوبي الجامعة، ومن ثم إتاحة الفرصة لهم لتوظيف إمكاناتهم في تطوير منظومة الأداء الجامعي المؤسسي، وأيضاً تقديم ما لديهم من مبادرات وأفكار مرتبطة بتطوير جميع جوانب ومجالات العمل داخل الجامعة، سواء التدريسية، أو البحثية، أو الخدمية، أو التخطيطية، أو الإدارية وغيرها، حيث يمكن لجميع منسوبي الجامعة الاستفادة من هذه الخدمة، وطرح المبادرات والأفكار التطويرية، سواء من أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفين والإداريين، وذلك من خلال الاستمارة المتاحة على موقعها الإلكتروني عبر الرابط <https://uoh.jotform.com/212273343598460> يذكر أن أهمية مبادرة "شاركنا التطوير" تكمن في كونها نافذة حقيقية لإشراك منسوبي الجامعة في عمليات التخطيط والتطوير، والتحول بمبادراتهم وأفكارهم التطويرية إلى واقع يعيش داخل الجامعة، ويسهم فعلياً في تحقيق رؤية الجامعة وأهدافها الاستراتيجية.

٧. إعداد الخطة التنفيذية لتطوير البرامج الأكاديمية بجامعة حائل:

| الخطة التنفيذية لتطوير البرامج الأكاديمية بجامعة حائل | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|---|
| تطوير كافة السياسات والإجراءات المرتبطة بالوحدات الأكاديمية والإدارية | | | | هدف الاستراتيجي |
| التوسع في استعدادات وتطوير برامج البكالوريوس | | | | الهدف التنفيذي |
| كلية العلوم | كلية الآداب | كلية إدارة الأعمال | كلية الصحة العامة | البرامج المستهدفة تطويرها خلال العام ١٤٤٣ |
| الرياضيات- الفيزياء- الرياضيات | اللغة الإنجليزية- الخدمة الاجتماعية | الإدارة- المحاسبة- المالية- نظم المعلومات الإدارية | الصحة العامة- المعلوماتية الصحية- إدارة الخدمات الصحية | |
| كلية التربية | كلية الآداب | كلية الهندسة | كلية الصيدلة | البرامج المستهدفة تطويرها خلال العام ١٤٤٤ |
| رياض الأطفال | الفنون الجميلة | الهندسة الكهربائية- الهندسة الصناعية- الهندسة الميكانيكية- الهندسة المدنية- الهندسة المعمارية | دكتور سيدلي | |

| المخرجات | الأنشطة | مسؤولية التنفيذ | فترة التنفيذ وفق الأشهر | | التكلفة بالريال لكل برنامج |
|---|--|---|-------------------------|--------|----------------------------|
| | | | من | إلى | |
| المرحلة الأولى: تشخيص الواقع الحالي للبرامج المستهدفة تطويره | | | | | |
| تقرير توضيحي لواقع البرنامج المستهدف تطويره في ضوء آراء المستفيدين | تطبيق الاستبيانات المرتبطة بتشخيص واقع البرنامج من وجهة نظر المستفيدين. | عمادة الجودة والتطوير البرامج الأكاديمية | ١٤٤٣/٤ | ١٤٤٣/٥ | ٥٠٠٠ |
| | تحليل تقارير المقررات الدراسية الفصلية لتحديد أوجه القوة والضعف في المقررات. | لجنة المراجعة الداخلية بالكلية | | | |
| | إعداد تقرير توضيحي عن مدى فعالية التكوين المعرفي والفني للخطة الدراسية | البرامج الأكاديمية | | | |
| | المسح الميداني لتحديد احتياجات سوق العمل من مخرجات البرنامج. | وحدة التخطيط والتميز المؤسسي بالكلية | | | |
| إجراء تحليل مقارن بين أهداف البرنامج المستهدف تطويره وأهداف البرامج المناظرة. | تحديد مدى احتياجات البرنامج لمقررات جديدة أو تطوير مقررات قائمة في ضوء نتائج الأنشطة السابقة. | اللجنة الاستشارية للبرنامج | | | |
| | المرحلة الثانية: الاطلاع على تجارب برامج مناظرة في جامعات متميزة محلياً وإقليمياً ودولياً | | | | |
| | إجراء تحليل مقارن بين أهداف البرنامج المستهدف تطويره وأهداف البرامج المناظرة. | وحدة التخطيط والتميز المؤسسي بالكلية | ١٤٤٣/٤ | ١٤٤٣/٥ | ٢٠٠٠ |

٨. استيفاء بيانات التقرير السنوي لجامعة حائل والمرتبطة بأداء عمادة الجودة والتطوير:

التقارير الصادرة عن إدارة التخطيط والدراسات والتميز المؤسسي

جدول (٣٧) التقارير الصادرة عن إدارة التخطيط والدراسات والتميز خلال عام التقرير

| م | اسم التقرير | الهدف من التقرير | جهة النشر | عدد النسخ |
|---|--|--|-----------------------|------------|
| ١ | تقرير الاحتياجات التدريبية لمنسوبي جامعة حائل للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٠ | حصر الاحتياجات التدريبية لمنسوبي جامعة حائل للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٠ | عمادة الجودة والتطوير | ٢ |
| ٢ | تقرير تشخيصي لجودة الخدمات الجامعية من وجهة نظر كافة المستفيدين | تقدير درجة رضا المستفيدين من الخدمات الجامعية المقدمة من جامعة حائل | عمادة الجودة والتطوير | الالكتروني |
| ٣ | حصر بعض تجارب الجامعات الدولية والإقليمية والمحلية في مجال التمويل الذاتي وإمكانية الاستفادة منها في جامعة حائل | تقرير توضيحي لتجارب الجامعات المحلية والإقليمية والدولية في مجال التمويل الذاتي وإمكانية الاستفادة منها في جامعة حائل | عمادة الجودة والتطوير | الالكتروني |
| ٤ | إبراز دور الجامعة في توفير بيئة أكاديمية وبحنية داعمة لاستقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين ومحفزة على زيادة نسب استبقاء أعضاء هيئة التدريس الحاليين | تقرير دور الجامعة في توفير بيئة أكاديمية وبحنية داعمة لاستقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين ومحفزة على زيادة نسب استبقاء أعضاء هيئة التدريس الحاليين | عمادة الجودة والتطوير | الالكتروني |

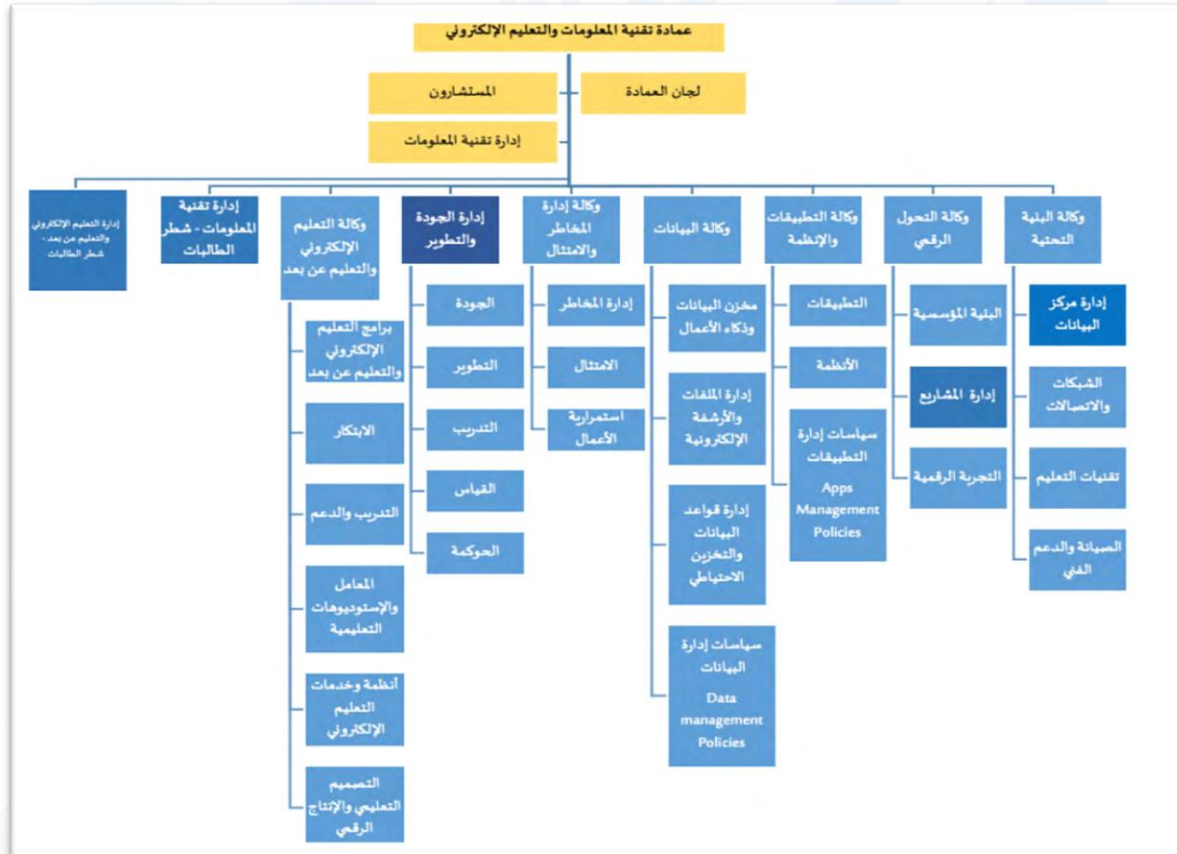
الأدلة الصادرة عن إدارة الدراسات والتخطيط

جدول (٣٧) عدد الأدلة الصادرة عن إدارة الدراسات والتخطيط خلال عام التقرير

| المجال | الدليل |
|-------------------------|--|
| التخطيط والتميز المؤسسي | دليل تعريفي بإدارة التخطيط والدراسات والتميز المؤسسي |
| دعم الخريجين | دليل المسميات الوظيفية لخريجي جامعة حائل |
| الخدمات الجامعية | دليل خدمات عمادة الجودة والتطوير |

التقرير السنوي لجامعة حائل للعام الجامعي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١م | ١٠٩

٩. تطوير الهيكل التنظيمي لعمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني:



١٠. مراجعة وتطوير رؤية ورسالة وأهداف عدد (٢٢) من برامج البكالوريوس والدراسات العليا من مختلف كليات الجامعة:

المملكة العربية السعودية
جامعة حائل
عمادة الجودة والتطوير

الرقم : ٤٣٠٠٠٠٥٤٥٩
التاريخ: ١٤٤٣/٨/٥
المشروعات:
الموضوع: مراجعة رسالة وأهداف البرامج الأكاديمية
سلمهم الله

جامعة حائل
University of Ha'il

سعادة عمداء الكليات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

في إطار الملاحظات التي تم رصدها على الخطط التشغيلية لبعض البرامج الأكاديمية، وحرصاً من عمادة الجودة والتطوير على ضمان الاستيفاء الدقيق لكافة متطلبات الاعتماد البرامجي، فقد ارتأت العمادة ضرورة مراجعة الرسالة والأهداف والخطط التشغيلية وتقاريرها للبرامج الأكاديمية. وسوف تتم هذه المراجعة بالتنسيق بين إدارة التخطيط والدراسات والتميز المؤسسي بالعمادة وبين وحدات التخطيط والتميز المؤسسي بكلياتكم الموقرة، لذا نأمل من سعادتكم توجيه المعنيين للتعاون معنا في ذلك لضمان جودة متطلبات البرامج الأكاديمية

وتفضلوا سعادتكم بقبول وافر التحية والتقدير

عميد الجودة والتطوير
د. عادل بن محمد الخليل

١١. إعداد تقرير أثر الدورات التدريبية ذات الصلة بالأنظمة والتطبيقات الالكترونية:

جامعة حائل
University of Ha'il

تقرير أثر الدورات التدريبية ذات الصلة بالأنظمة والتطبيقات الالكترونية في إطار استيفاء متطلبات التحول الرقمي الخاص بعمادة تقنية المعلومات والتعليم الالكتروني.

إعداد
عمادة الجودة والتطوير
العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢



عمادة الجودة والتطوير
University of Quality & Development

جامعة حائل
University of Hail

١٢. عقد ورشة عمل تعريفية بالخدمات الجامعية لجامعة حائل:

جامعة حائل
University of Hail

**ورشة تعريفية بالخدمات الجامعية
لجامعة حائل**

**إعداد
عمادة الجودة والتطوير**

www.uoh.edu.sa @uoh_uoh @uohtubesa @uoh_1
إدارة الإعلام الجامعي
University Media Department

١٣. إعداد عدد (٦) من الأدلة التنظيمية والوظيفية وهي :
أ. دليل الاعتماد البرامجي:

جامعة حائل
University of Hail

دليل الإعتماد البرامجي

إعداد / عمادة الجودة والتطوير

جامعة حائل
الإصدار الأول

العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤٣هـ - ٢٠٢١/٢٠٢٢م



عمادة الجودة والتطوير
University of Quality & Development

مُعْتَمَد
ACCREDITED

جامعة حائل
University of Hail

ب. دليل الأنشطة المنهجية والمكملة للمنهج واللامنهجية:



ج. إعداد دليل نظام ضمان الجودة لبرنامج الاكاديمي:



د. إعداد الدليل الإجرائي لبناء وقياس خصائص خريجي جامعة هائل:



هـ. إعداد دليل التدريب الميداني:



و. إعداد دليل الخدمات بجامعة حائل:



١٤. مراجعة وتطوير استبانات قياس رضا المستفيدين من كافة وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية، وقد شملت عملية المراجعة والتطوير عدد (١٣) استبانة لقياس رضا المستفيدين من عدة إدارات هي على النحو التالي:

١. استبانة قياس رضا المستفيدين من إدارة الموارد البشرية
٢. استبانة قياس رضا المستفيدين من إدارة الحركة والنقل
٣. استبانة قياس رضا المستفيدين من إدارة الأمن والسلامة
٤. استبانة قياس رضا المستفيدين من إدارة الابتعاث والتدريب
٥. استبانة قياس رضا المستفيدين من إدارة الإعلام الجامعي
٦. استبانة قياس رضا المستفيدين من إدارة العلاقات العامة
٧. استبانة قياس رضا المستفيدين من إدارة التشغيل والصيانة
٨. استبانة قياس رضا المستفيدين من إدارة الشؤون المالية
٩. استبانة قياس رضا المستفيدين من إدارة الإسكان الجامعي
١٠. استبانة قياس رضا المستفيدين من العيادات الجامعية

١١. استبانة قياس رضا المستفيدين من الإدارة القانونية
١٢. استبانة قياس رضا المستفيدين من عمادة شؤون المكتبات
١٣. استبانة قياس رضا المستفيدين من إدارة التغذية

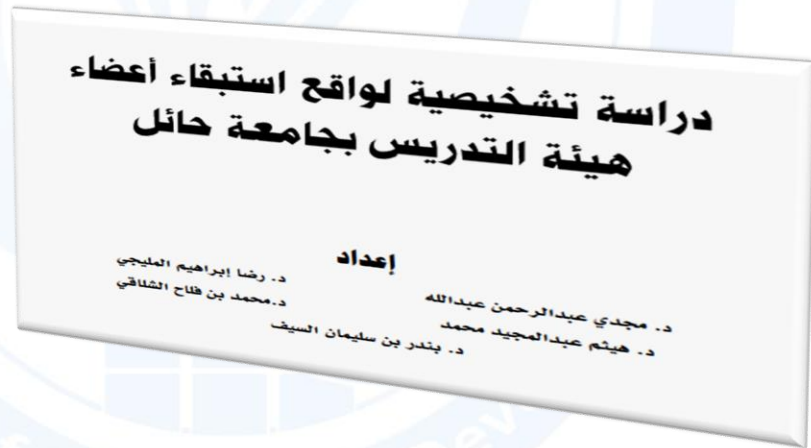


المحور الثالث: تقديم دراسات تطويرية وبرامج تدريبية وفق احتياجات فعلية للجامعة.

١. إعداد الدراسات التطويرية وعددها (٤) دراسات وهي على النحو التالي
أ. دراسة تطويرية بعنوان (تصور مقترح لإعادة هيكلة بعض كليات جامعة حائل)



- ب. دراسة تطويرية بعنوان (دراسة تشخيصية لواقع استبقاء أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل)



- ج. دراسة تطويرية بعنوان (قياس فعالية الأيزو في تطوير الأداء الإداري بجامعة حائل)



د. دراسة تطويرية بعنوان (دراسة تشخيصية لواقع التخصصات الجامعية في الجامعات السعودية (جامعة حائل نموذجاً)

| | |
|---|-------------------------------|
| <p>١. د. مجدي عبد الرحمن ٢. د. رامي محمد روميلة ٣. د. سالم سعيد شلبي ٤. د. محمد رأفت عطية ٥. د. أحمد عبد المقصود ٦. د. فهد العنزي</p> | <p>أعضاء فريق الدراسة</p> |
| <p>أ. وضع المحددات المرتبطة بالتخصصات الجامعية بالجامعات السعودية طبقاً لمتطلبات الإطار الوطني للمؤهلات. ب. تشخيص واقع التخصصات الجامعية بجامعة حائل مقارنة بالجامعات السعودية المناظرة ج. قياس مؤشرات الأداء المرتبطة بتوظيف خريجي التخصصات الجامعية بجامعة حائل في ضوء المقارنات المرجعية مع الجامعات السعودية. د. بناء الرؤية المقترحة لاستحداث وتطوير البرامج الأكاديمية بجامعة حائل في ضوء نتائج مقارنة تخصصاتها الجامعية مع الجامعات السعودية</p> | <p>نتائج الدراسة</p> |

٢. تطوير واستحداث للبرامج الأكاديمية في جامعة حائل:

- البرامج التي تم استيفاء متطلبات التطوير والتي ستقبل طلاب على خطتها المطورة في العام الأكاديمي القادم ١٤٤٣-١٤٤٤ هـ:

| اسم البرنامج حسب التصنيف البرنامج | الكلية | م |
|-----------------------------------|---------------------|---|
| اللغة العربية | كلية الآداب والفنون | ١ |
| اللغة الإنجليزية وآدابها | | ٢ |
| الخدمة الاجتماعية | | ٣ |
| التاريخ | | ٤ |
| بكالوريس الجغرافيا | | ٥ |
| نظم المعلومات الإدارية | كلية إدارة الأعمال | ٦ |
| الإدارة | | ٧ |

| | | |
|----------------------|-----------------------------------|----|
| الإدارة المالية | | ٨ |
| المحاسبة | | ٩ |
| الصحة العامة | كلية الصحة العامة والمعلوماتية | ١٠ |
| إدارة الخدمات الصحية | | ١١ |
| المعلوماتية الصحية | | ١٢ |

- إجمالي البرامج المطورة في الجامعة ٣٧ من أصل ٤٤ برنامج بكالوريوس. تم تطوير ٨٥٪ من برامج الجامعة.
- البرامج التي تم استيفاء متطلبات الاستحداث والتي من المتوقع استقبال طلاب على هذه البرامج في العام الأكاديمي القادم ١٤٤٣-١٤٤٤ هـ:

| البرنامج | الكلية | م |
|-------------------------|-----------------------------------|----|
| الذكاء الاصطناعي | كلية هندسة وعلوم الحاسب الآلي | ١ |
| علوم البيانات | | ٢ |
| هندسة الشبكات | | ٣ |
| أمن المعلومات | | ٤ |
| العلوم في التسويق | كلية إدارة الأعمال | ٥ |
| السمعيات | كلية العلوم الطبية التطبيقية | ٦ |
| دكتور علاج طبيعي | | ٧ |
| السلامة والصحة المهنية: | كلية الصحة العامة والمعلوماتية | ٨ |
| القبالة | كلية التمريض | ٩ |
| نظم المعلومات الجغرافية | كلية الآداب والفنون | ١٠ |

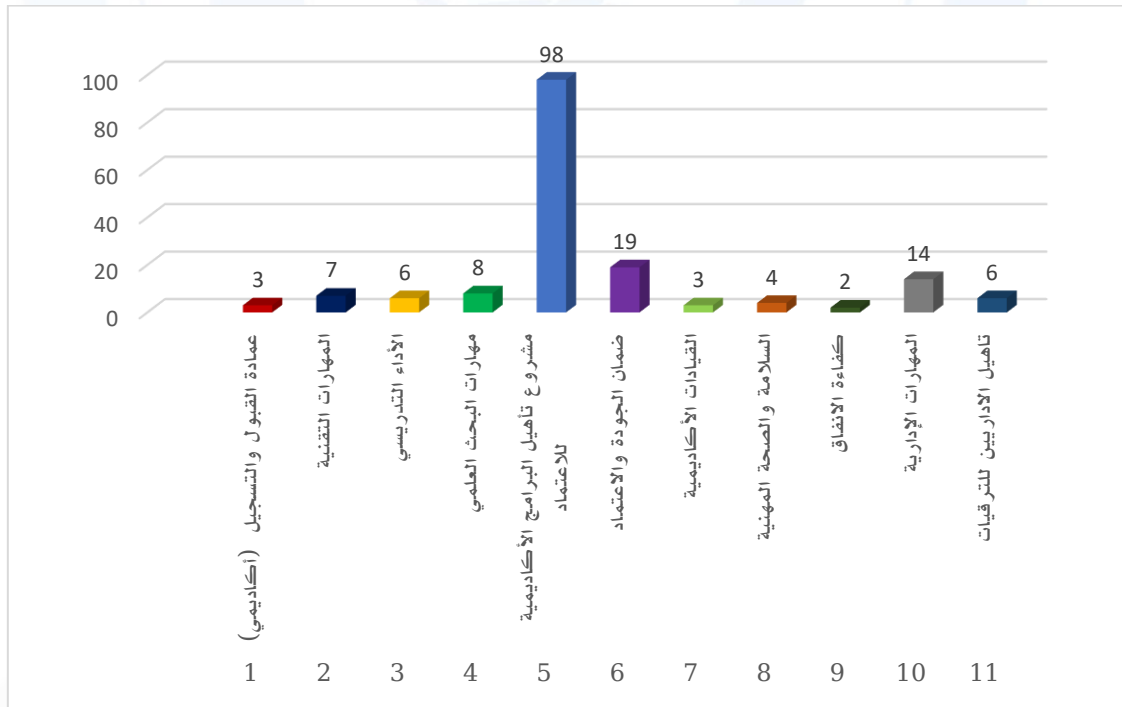
٣. البرامج التدريبية المنفذة خلال العام الجامعي ١٤٤٢ / ١٤٤٣ هـ - ٢٠٢٢/٢٠٢١ م

الدورات والورش التدريبية المقدمة لمنسوبي الجامعة خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤٣ هـ - ٢٠٢٢/٢٠٢١ م

| م | المجال التدريبي | عدد الدورات/الورش | عدد الساعات | عدد الحضور | | | رضا المستفيدين |
|----|---|-------------------|-------------|------------|------|----------|----------------|
| | | | | رجال | نساء | الاجمالي | |
| ١ | عمادة القبول والتسجيل (أكاديمي) | ٣ | ١٢ | ٩٥ | ١٤٠ | ٢٣٥ | %٩٦ |
| ٢ | المهارات التقنية | ٧ | ٣٣ | ٩٦ | ١٠١ | ١٩٧ | %٩٥ |
| ٣ | الأداء التدريسي | ٦ | ٣٠ | ٤٩ | ٥٢ | ١٠١ | %٩٣ |
| ٤ | مهارات البحث العلمي | ٨ | ٤٨ | ٦٦ | ٨١ | ١٤٧ | %٩١ |
| ٥ | مشروع تأهيل البرامج الأكاديمية للاعتماد | ٩٨ | ٣١٢ | ٤١٥ | ٥٦٩ | ٩٨٤ | %٩٦ |
| ٦ | ضمان الجودة والاعتماد | ١٩ | ١٠٠ | ١٠٨ | ١٩٨ | ٣٠٦ | %٩٥ |
| ٧ | القيادات الأكاديمية | ٣ | ١٥ | ٢٥ | ٤١ | ٦٦ | %٩٤ |
| ٨ | السلامة والصحة المهنية | ٤ | ١١ | ٦٥ | ٦٤ | ١٢٩ | %٩٦ |
| ٩ | كفاءة الانفاق | ٢ | ٨ | ٤٧ | ٦٠ | ١٠٧ | %٩٧ |
| ١٠ | المهارات الإدارية | ١٤ | ٢٢ | ٧٠ | ١٠٤ | ١٧٤ | %٩٥ |
| ١١ | تأهيل الإداريين للترقيات | ٦ | ٢٨ | ١٠٦ | ٢١٣ | ٣١٩ | %٩٥ |

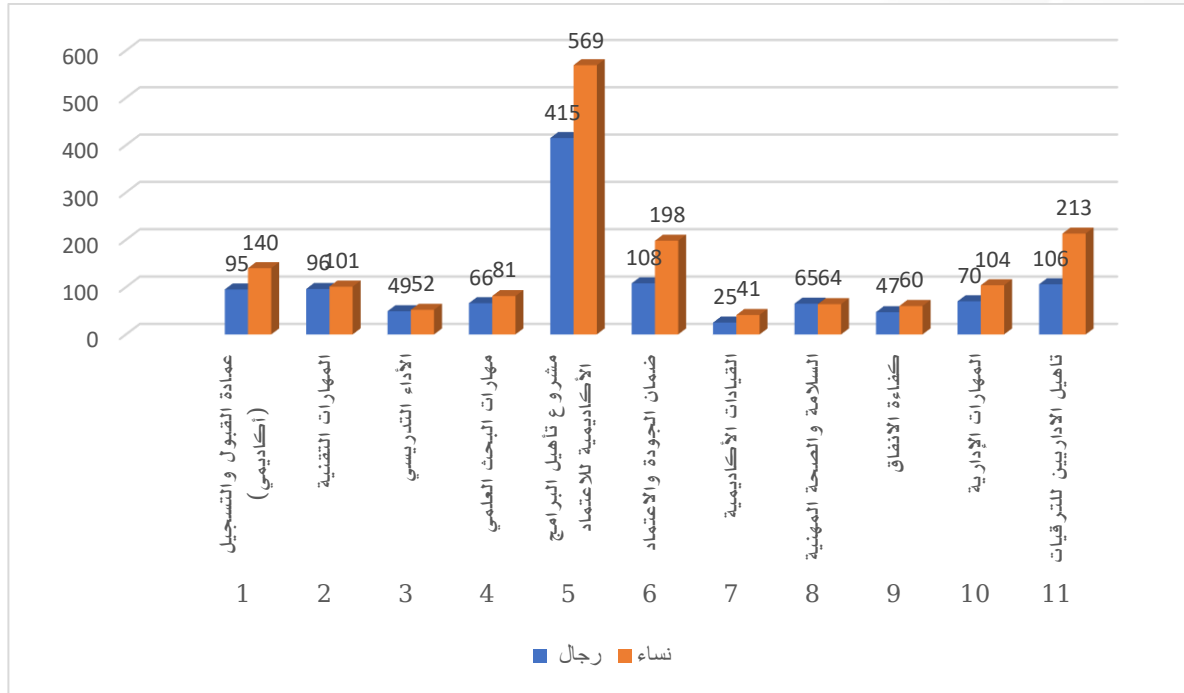
| عدد الدورات / الورش التدريبية | عدد الساعات | إجمالي الحضور | متوسط رضا المستفيدين |
|-------------------------------|-------------|---------------|----------------------|
| ١٧٠ | ٦١٩ | ٢٧٦٥ | %٩٤.٨ |

أولاً: عدد الدورات /الورش وفقاً للمحاور التدريبية:



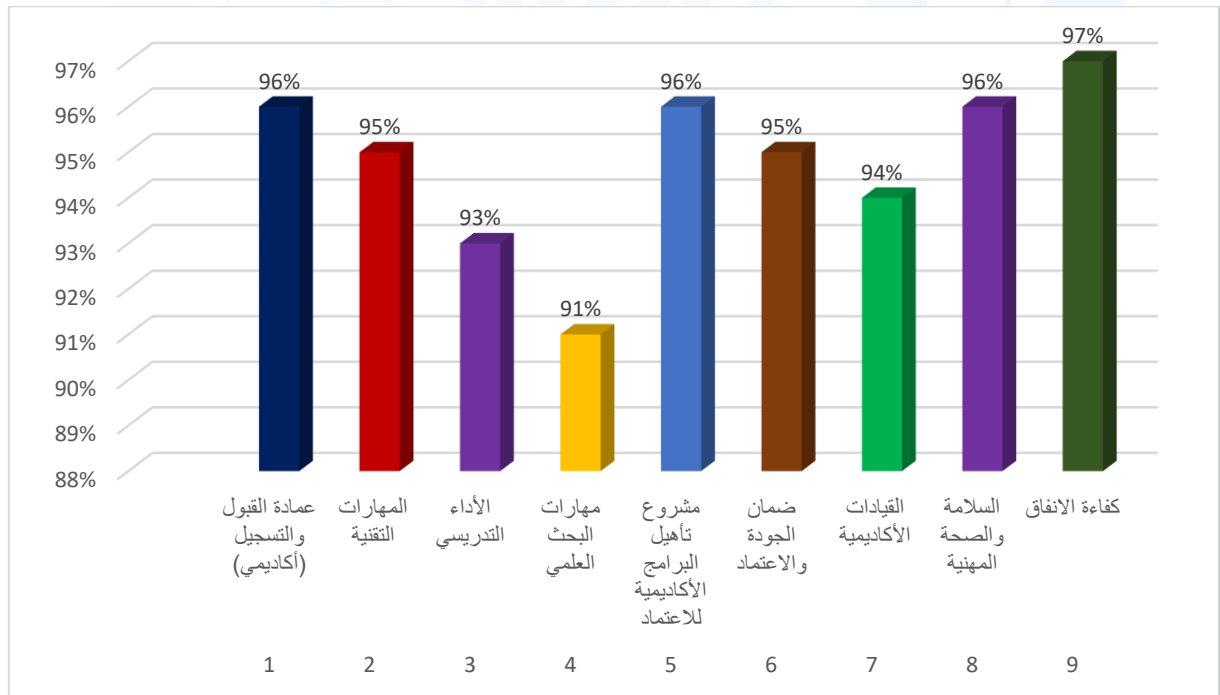
شكل رقم (١) عدد الدورات /الورش وفقاً للمحاور التدريبية

ثانياً: عدد الحضور وفقاً للمحاور التدريبية:



شكل رقم (٢) عدد الحضور وفقاً للمجالات التدريبية

ثالثاً: نسبة رضا المستفيدين عن الدورات التدريبية وفقاً للمجالات التدريبية



شكل رقم (٣) نسبة رضا المستفيدين عن الدورات التدريبية وفقاً للمجالات التدريبية

المحور الرابع: تحسين السمعة المؤسسية للجامعة من خلال الاعتمادات الأكاديمية والتصنيفات الدولية

١. حصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي الكامل من هيئة تقويم التعليم والتدريب لمدة سبع سنوات:



٢. إنجازات الجامعة في مجال التصنيف الدولي:



إنجازات الجامعة في تصنيف التايمز الدولي 2022 THE World University Rankings

بحمد الله حققت الجامعة مراتب متقدمة في تصنيف التايمز الدولي للجامعات الصادر في ٢٠٢١/٩/٢ م. فقد حققت الجامعة المركز الأول على مستوى جامعات العالم في مؤشر الاقتباسات البحثية والمركز الثالث على مستوى جامعات المملكة التي نجحت في الدخول في تصنيف التايمز الدولي والمركز ٣٥٠-٤٠٠ على جامعات العالم لكي تكون من ضمن أفضل ٤٠٠ جامعة في العالم.

TOP 400
in the world

المركز ٣٥٠-٤٠٠ على مستوى العالم في التصنيف العالمي

181
International outlook

المركز ١٨١ على مستوى العالم في مؤشر النظرة الدولية

3

المركز الثالث على مستوى المملكة العربية السعودية في التصنيف الدولي

1

المركز الأول على مستوى العالم في مؤشر الاقتباس

تابع: إنجازات الجامعة في مجال التصنيف الدولي:



٣. استيفاء متطلبات المواصفة القياسية الدولية لنظام إدارة الجودة ٩٠٠١/٢٠١٥ مما ساهم في حصول إدارة تطوير المهارات بعمادة الجودة والتطوير على الأيزو ٩٠٠١/٢٠١٥.

٤. استيفاء متطلبات المواصفة القياسية الدولية لنظام إدارة البيئة ٢٠١٥/١٤٠٠١ مما ساهم في حصول إدارة تطوير المهارات بعمادة الجودة والتطوير على الأيزو ٢٠١٥/١٤٠٠١.

٥. استيفاء متطلبات المواصفة القياسية الدولية لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية ٢٠١٨/٤٥٠٠١ مما ساهم في حصول إدارة تطوير المهارات بعمادة الجودة والتطوير على الأيزو ٢٠١٨/٤٥٠٠١.

٦. اعتماد البرامج الأكاديمية من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي:

أ. اعتماد برنامج الطب والجراحة اعتماداً كاملاً من NCAAA.
ب. توقيع عقود ثمانية برامج أكاديمية للاعتماد الأكاديمي البرامجي من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي وهي:

- بكالوريوس الإدارة
 - بكالوريوس المحاسبة
 - بكالوريوس التمريض
 - بكالوريوس العلاج الطبيعي
 - بكالوريوس الرياضيات
 - بكالوريوس طب وجراحة الأسنان
 - بكالوريوس هندسة البرمجيات
 - بكالوريوس الخدمة الاجتماعية
- تم الانتهاء من إعداد كامل متطلبات الاعتماد وتنفيذ زيارات التحقق، كما سيتم تنفيذ الزيارات النهائية في شهر سبتمبر - أكتوبر القادم ٢٠٢٢م للبرامج الثمانية.
- ج. توقيع اتفاقية إطارية مع المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي لاعتماد ١٦ برنامج واستيفاءهم لمتطلبات الاعتماد البرامجي بنسبة 75% وهم:

- ماجستير هندسة وإدارة الجودة
- ماجستير المعلوماتية الصحية التنفيذي
- ماجستير إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات
- بكالوريوس هندسة التصميم الداخلي
- بكالوريوس الصحة العامة
- بكالوريوس المختبرات الطبية

- بكالوريوس التغذية العلاجية
- بكالوريوس اللغة الإنجليزية
- بكالوريوس نظم المعلومات الإدارية
- بكالوريوس علوم الحاسب الآلي
- بكالوريوس إدارة السياحة والفعاليات
- بكالوريوس اللغة العربية
- بكالوريوس الكيمياء
- بكالوريوس دكتور صيدلي
- بكالوريوس الأحياء
- بكالوريوس الشريعة
- د. إعداد النماذج الاسترشادية للدراسة الذاتية للبرنامج الأكاديمي في مرحلة البكالوريوس (SSRP) والماجستير باللغتين العربية- الإنجليزية
- هـ. إصدار دليل استرشادي لوصف الأدلة والشواهد المرفقة في تقرير الدراسة الذاتية باللغتين (العربية- الإنجليزية).
- و. إعداد كتيب عن أبرز توصيات الرأي المستقل للدراسة الذاتية.
- ز. إقامة ورش العمل لتأهيل البرامج الأكاديمية المتقدمة للاعتماد الأكاديمي بعدد ٩٨ ورشة دعم فني وبحضور يتجاوز ٩٨٤ متدرب.
- ح. بناء قاعدة بيانات لأسماء الرأي المستقل (محلياً- دولياً) في التخصصات المختلفة.
- ط. إعداد نموذج الكتروني لقياس مخرجات التعلم البرنامج.
- ي. إعداد وتحديث عدد من الأدلة الخاصة بضمان الجودة والاعتماد وذات العلاقة.