



ISO 9001:2015



جامعة حائل
University of Ha'il

آلية متابعة مدى توافر مصادر التعلم المطلوبة

تعريف الآلية :

هي الإجراءات المتبعة في الجامعة لتوفير مصادر التعلم للكليات والبرامج كما تشمل عملية الصيانة والمتابعة الدورية لما هو متوفر من مصادر التعلم وذلك بهدف ضمان انتظام سير العملية التعليمية.

اهميتها:

- 1- تعريف مصادر التعلم
- 2- التعريف بأنواع مصادر التعلم.
- 3- وضع خطوات اجرائية لحصر ادوات التعلم المتاحة .
- 4- وضع خطوات اجرائية لتحديد الاحتياجات من مصادر التعلم.
- 5- تشمل الآلية علي تحديد مصادر التعلم التي تحتاج الي صيانة او صلاح واتخاذ الاجراءات اللازمة للإصلاح والصيانة .
- 6- قياس رضا المستفيدين عن مدى إتاحة ومناسبة مصادر التعلم

تعريف مصادر التعلم :

هي المواد التعليمية والموارد والخدمات المرتبطة بها والتي يجب ان تكون كافية لتلبية متطلبات البرنامج والمقررات المقدمة فيها وايضا يجب ان تكون متاحة للطلاب عند الحاجة اليها.

أنواع مصادر التعلم:

وتنقسم الي :

1. الخدمات الالكترونية الحديثة مثل اجهزة الحاسب الالي وشبكة الانترنت.
2. قاعات المحاضرات والمعامل والمختبرات
3. مستلزمات تجهيز القاعات الدراسية والمكاتب



اجراءات عمل الالية:

- تقوم ادارة المشتريات بالجامعة بتحديد كافة مصادر التعلم التي تحتاجها الكليات والبرامج الاكاديمية والتي من اهمها :
 - اجهزة الحاسب وشبكات الانترنت.
 - الاجهزة العظمية اللازمة للمعامل والمختبرات.
 - مستلزمات تجهيز القاعات الدراسية والمكاتب.
- يتم توفير الاحتياجات وفقا ل (الخطة الاستراتيجية للجامعة 1440 - 1445 هـ) او (الخطة التشغيلية للجامعة 1436 - 1441 هـ).
- بصفة دورية في بداية كل عام جامعي يتم اجراء حصر شامل لجميع مصادر التعلم التي تحتاجها الكليات والبرامج الاكاديمية
- يتم اعداد تقرير سنوي في نهاية كل عام جامعي عن مدى توافر كافة الاحتياجات المرتبطة بمصادر التعلم.
- ولاستيفاء احتياجات الكليات والبرامج الاكاديمية المطلوبة من مصادر التعلم او صيانتها يتم اتباع الاجراءات التالية:-

أولاً: توفير وصيانة اجهزة الحاسب الالي وشبكة الانترنت:-

1- توفير اجهزة الحاسب الالي وشبكة الانترنت:

- يتم الدخول علي الموقع الالكتروني لعمادة تقنية المعلومات والتعليم الالكتروني الخاص بجامعة حائل حيث يتم استيفاء نموذج طلب (موجود علي الموقع). مرفق (1) نموذج طلب الاحتياجات التقنية

2- صيانة اجهزة الحاسب الالي وشبكة الانترنت:-

- يتم ذلك من خلال تقديم طلب الي عمادة تقنية المعلومات والتعليم الالكتروني (وذلك باستخدام الرقم الجامعي لكل عضو).

3- لقياس رضا المستفيدين عن مدى إتاحة ومناسبة مصادر التعلم فيما يخص اجهزة الحاسب الالي وشبكة الانترنت :-

- يتم ذلك من خلال استبانات (تقويم المقرر الدراسي) او استبانة (تقويم البرنامج) بند تقويم مصادر التعلم.

- اعداد تقرير بناء علي تحليل نتائج استبانات (تقويم المقرر الدراسي) او استبانة (تقويم البرنامج)

ثانياً: توفير وصيانة اجهزة المعامل والمختبرات:-



ISO 9001:2015



جامعة حائل
University of Hail

1- توفير اجهزة المعامل والمختبرات:

- من خلال استيفاء مرفق (2) نموذج حصر الاجهزة المتوفرة وصيانتها وطلب اجهزة فيما يخص بنود الاحتياجات.
- في ضوء استيفاء مرفق (2) من خلال البرامج الاكاديمية والكليات يتم الرفع الي ادارة المشتريات.
- يراعي متابعة توفير ما تم طلبه من خلال الاقسام العلمية والكليات .

2- صيانة اجهزة المعامل والمختبرات:-

- من خلال استيفاء مرفق (2) نموذج حصر الاجهزة المتوفرة وصيانتها وطلب اجهزة فيما يخص بنود الاحتياجات فيما يخص بند الاجهزة التي تحتاج الي صيانة .
- يتم الرفع بالنموذج الي الجهات المختصة لصيانة الاجهزة .

3-تقياس رضا المستفيدين عن مدي إتاحة ومناسبة مصادر التعلم فيما يخص اجهزة المعامل والمختبرات:-

- يتم ذلك من خلال استيفاء مرفق (4) استبيان رضا الطلبة عن المختبرات و مرفق (5) بطاقة ملاحظة لمعمل.
- اعداد تقرير بناء علي تحليل مرفق (4) ومرفق (5) ويتم اعتماده في المجالس الحاكمة.

ثالثاً: توفير وصيانة مستلزمات تجهيز القاعات الدراسية والمكاتب:-

1-توفير مستلزمات تجهيز القاعات الدراسية والمكاتب:

- من خلال استيفاء مرفق (3) نموذج حصر الموارد البشرية والمادية بالبرنامج فيما يخص بنود الاحتياجات.
- في ضوء استيفاء مرفق (3) من خلال البرامج الاكاديمية والكليات يتم الرفع الي ادارة المشتريات.
- يراعي متابعة توفير ما تم طلبه من خلال الاقسام العلمية والكليات .

2-صيانة مستلزمات تجهيز القاعات الدراسية والمكاتب:-

- يتم الرفع باحتياجات الصيانة للمستلزمات الدراسية والمكاتب الي ادارة الصيانة .



ISO 9001:2015



جامعة حائل
University of Hail

3-نقياس رضا المستفيدين عن مدي إتاحة ومناسبة مصادر التعلم فيما يخص مستلزمات تجهيز القاعات الدراسية والمكاتب:-

-يتم ذلك من خلال استيفاء مرفق (6) نموذج استيفاء القاعات والمعامل والمكتبة.