



جامعة حائل
University of Ha'il

سياسة الجودة

تسعى جامعة حائل إلى الريادة والتميز في العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع للمساهمة في بناء مجتمع واقتصاد المعرفة.

وإيماناً منا بأهمية تقديم خدمات تعليمية متميزة ؛ فإن الإدارة العليا لجامعة حائل تلتزم بما يلي:

1. إنشاء وتطبيق وصيانة نظام إدارة الجودة بناءً على متطلبات المواصفة العالمية ISO 9001:2015.
 2. الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.
 3. تحقيق متطلبات المستفيدين وأصحاب المصلحة، وتجاوز توقعاتهم والعمل على رضاهم بتقديم خدمات منافسة ذات جودة عالية.
 4. تحديد أهداف للجودة قابلة للقياس ومتابعة تنفيذ تلك الأهداف.
 5. توفير الموارد اللازمة وتحديد المسؤوليات والصلاحيات داخل الجامعة.
 6. تأهيل وتطوير كفاءة جميع منسوبي الجامعة من خلال عقد الدورات التدريبية وورش العمل، وتحديد احتياجات التدريب على أساس متطلبات المستفيدين ومستجدات وتقنيات العمل والمتطلبات الخاصة بأصحاب المصلحة كوزارة التعليم.
 7. تحسين فعالية نظام إدارة الجودة وتقييم الفرص للتحسين المستمر.
- تطبق** هذه السياسة والإجراءات والتعليمات المرتبطة بها بشكل كامل على جميع عمليات وخدمات الجامعة، ويتم تبليغ هذه السياسة لجميع الموظفين وأعضاء هيئة التدريس والمستفيدين والموردين الخارجيين، وإتاحتها لأصحاب المصلحة على نحو مناسب؛ لذا يجب على جميع موظفي الجامعة الالتزام بتطبيق هذه السياسة وكذلك أي طرف خارجي معين للعمل نيابة عن الجامعة.
- سيتم** مراجعة هذه السياسة وكذلك أهداف الجودة بشكل دوري خلال اجتماعات مراجعة الإدارة لنظام إدارة الجودة؛ لضمان استمرارية ملاءمتها.

التاريخ: ٢٠١٦/٠٩/٠١

معالي مدير الجامعة

الأستاذ الدكتور / خليل بن إبراهيم البراهيم