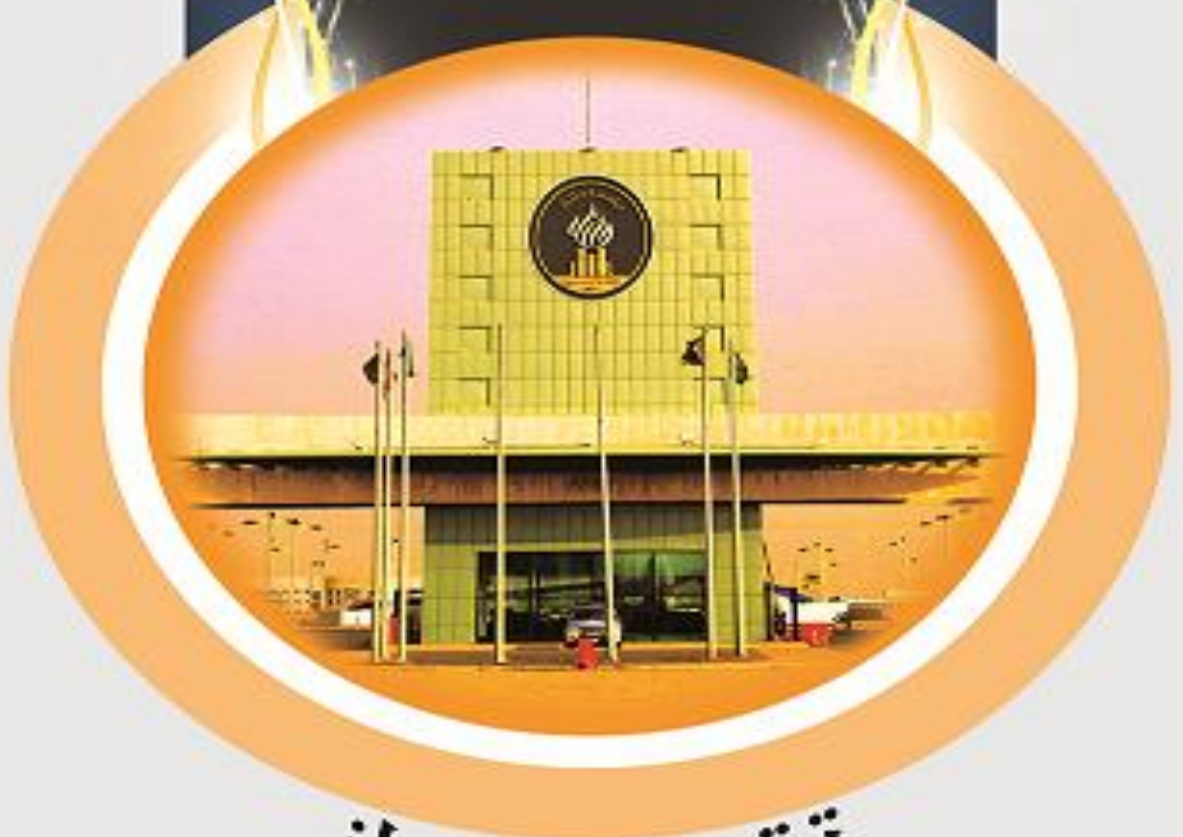




المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة حائل  
عمادة الجودة والتطوير



تقرير إنجاز

عمادة الجودة والتطوير

١٤٢٥ - ١٤٢٦ هـ

إعداد : عمادة الجودة والتطوير





وكالة الجامعة  
للتطوير الأكاديمي  
وخدمة المجتمع

---

عمادة الجودة والتطوير

---

التقرير السنوي  
العام الجامعي  
١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ

## المحتويات

---

### الموضوع

---

- الملخص التنفيذي

- إنجازات العمادة في نشر ثقافة الجودة

- إنجازات العمادة في مجال الاعتماد الأكاديمي

- إنجازات العمادة في مجال التدريب وتنمية المهارات

- إنجازات العمادة في الدراسات والتخطيط

---

## الملخص التنفيذي:

في ضوء توجيهات خادم الحرمين الشريفين وسياسات وزارة التعليم العالي نحو النهوض بالعملية التعليمية بمختلف جامعات المملكة، وفي ضوء ما أولته جامعة حائل من اهتمام بجميع أنشطة التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، فقد حرصت الجامعة علي دعم الكليات والعمادات المساندة بكافة نواحي الدعم المادي والفني لاستيفاء كافة الممارسات الجيدة لمعايير الاعتماد الأكاديمي البرامجي والمؤسسي الصادرة من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وقد بدأت إدارة الجودة والاعتماد نشاطها في مجال جودة وتطوير التعليم بجامعة حائل مع بداية نشأة عمادة الجودة والتطوير في عام ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ، حيث عمدت الإدارة في بداية نشاطها على تحديد الأولويات الفعلية بالجامعة من خلال إعداد خطط تنفيذية متوسطة الامد وخطط فصلية منبثقة منها، وكان من أهم تلك الخطط هي نشر ثقافة الجودة بين جميع منسوبي الجامعة، وإنشاء نظام داخلي لضمان الجودة على مستوى جميع الوحدات الأكاديمية والإدارية والعمادات المساندة بالجامعة فضلاً عن أستيفاء ممارسات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

ويعد اعتماد تلك الخطط التنفيذية، تم البدء في نشر ثقافة الجودة من خلال ورش عمل متخصصة في شتى مجالات الجودة والاعتماد الأكاديمي بشطري الرجال والنساء وأفرع الجامعة المختلفة (عدد ٤٠٥ ورشة عمل)، وأيضاً إصدار ما يزيد عن ١٠ مطويات تعريفية عن نظم الجودة والاعتماد الأكاديمي، وعدد ٨ أدلة تثقيفية من أهمها (دليل الطالب للجودة - دليل أنشطة وممارسات الجودة بجامعة حائل - دليل مؤشرات الأداء المرجعية باللغتين العربية والانجليزية - دليل تصميم وتطوير البرامج الأكاديمية - دليل الإرشاد الأكاديمي - دليل الكشف المبكر ودعم وتتبع الطلاب المتعثرين والمتفوقين - دليل خصائص خريجي جامعة حائل)، وأيضاً إنشاء نظام داخلي للجودة من خلال تشكيل الهيكل التنظيمي لوكالة الجودة بمختلف الكليات والعمادات المساندة بالجامعة، وأيضاً إعداد ما يقرب من ١٦ نموذج للمراجعة الداخلية على مستوى كافة أنشطة وممارسات الجودة بالتعليم العالي وأعداد مختلف لجان الجودة على مستوى الكلية - الجامعة.

ثم تلى ذلك، انتهاء جميع البرامج بالجامعة من وثيقة المعايير الأكاديمية، وصياغة النواتج التعليمية المستهدفة في ضوء مجالات التعلم بالاطار الوطني للمؤهلات، وتبعاً لذلك تم الانتهاء من توصيف البرامج و المقررات الدراسية، وإعداد تقارير المقررات والبرامج في ضوء النماذج المحدثة للهيئة الوطنية مع الاعلان الدوري عن توصيف المقررات

على الطلاب مع بداية كل فصل دراسي، و التحديث الدوري لكافة ملفات المقررات على مستوى جميع البرامج بالجامعة.

ونظراً لأن مؤشرات الأداء في أي مؤسسة هي ضرورة للتعرف على نسب الانجاز الدورية، ومدى التغلب على الفجوة الموجودة بالمؤسسة، فقد اعتمدت الجامعة عدد (٥٠) من مؤشرات للأداء على مختلف معايير الاعتماد الإحدى عشر، وقد تم وضع آلية للتحديث الدوري لقيم تلك المؤشرات مع الاتفاق مع جامعة الملك سعود لتكون أحد جهات المقارنة المرجعية لجامعة حائل.

وقد لحق ذلك، أنتهاء جامعة حائل من التقويم الذاتي لكافة برامج الجامعة والمؤسسة ككل ، ثم إعداد تقرير الدراسة الذاتية ، وإعداد خطط تحسين في ضوء مقترحات التحسين الواردة بالتقارير، مع مخاطبة الهيئة الوطنية لطلب التعاقد على مشروع التقويم التطويري لعدد سبعة برامج أكاديمية ممثلة لسبعة كليات مختلفة. ولضمان جودة تنفيذ كافة أنشطة وممارسات الجودة بالجامعة، قام خبراء إدارة الجودة والاعتماد بعدد من الزيارات الميدانية لكافة الوحدات الأكاديمية والادارية والعمادات المساندة بكافة أفرع الجامعة ( ما يزيد عن ٣٤٢ زيارة ميدانية) بغرض الدعم الفني في شتى الأنشطة المطلوب تنفيذها والمتابعة الدورية والتقييم المستمر. وتزامناً مع ذلك، فقد تم تفعيل آلية للمراجعة الداخلية بكل كلية من كليات الجامعة، بالإضافة إلى تأهيل عدد ٣٢ مراجع داخلي على مستوى الجامعة للدعم الفني والتأكد من جودة ما يتم تنفيذه من أنشطة وممارسات. ولم يكن هذا فقط، فقد تم إعداد نموذج تقرير للمراجعة الخارجية على مستوى كافة برامج الجامعة، مع ورود ما يزيد عن ٩٠٪ من تقارير المراجعة الخارجية على مختلف البرامج بالجامعة التي يصل عددها إلى ٤٩ برنامج أكاديمي، مع متابعة الكليات في اتخاذ الاجراءات التصحيحية في ضوء الملاحظات الواردة.

و تنفرد جامعة حائل بسمة تميز وهي تقييم الاداء الدوري لمختلف الوحدات الأكاديمية والادارية والعمادات مساندة وفق معايير محدده ومناقشة ترتيب تلك الوحدات في لقاء مفتوح مع معالي مدير الجامعة.

وإيماناً من عمادة الجودة، بأن هذه الأنشطة الكبيرة لا يمكن تنفيذها إلا من خلال آلية تحفيز معتمدة ومفعلة لمنسوبي الجامعة المشاركين في تنفيذ تلك الأنشطة، فقد قامت إدارة الجودة والاعتماد بإعداد لائحة مالية وإدارية تشتمل على آلية مكافأة لجميع المشاركين في تنفيذ أنشطة ومخرجات الجودة، ولم تقتصر آلية التحفيز على

هذا فقط بل بدأت جامعة حائل في تميز نفسها بمشروعات تنافسية عن تأهيل البرامج الأكاديمية للاعتماد (تم تفعيل عدد ٣ دورات حتى الآن).

وقد قامت إدارة تطوير المهارات بعمادة الجودة والتطوير بإعداد خطط تنفيذية لتنمية مهارات منسوبي الجامعة في شتى المجالات التدريبية (الشخصية - التدريسية - البحثية - الخ) وتنفيذ عدد من الدورات التدريبية منها ٣١ دورة لأعضاء هيئة التدريس و عدد ١٥ دورة تدريبية للجهاز الإداري بالإضافة إلى عدد ١٢ دورة تدريبية للخريجين، وجاري قياس الأثر التدريبي لتلك الدورات وإتخاذ الإجراءات التصحيحية في ضوء نتائج ذلك. مع بدء الإدارة خطوات جادة في أستيفاء معايير الاعتماد الدولي للإدارة.

علاوة على ما سبق فقد تبنت عمادة الجودة والتطوير إصدار الدليل التنظيمي للجامعة ليكون مرجعاً للتعرف على البنية التنظيمية، والهيكل الإداري بتقسيماته الرئيسة والمتفرعة، مع بيان العلاقات والارتباطات، ونطاق الإشراف، وعدد المستويات الإدارية، وتعريف منسوبي الجامعة والمجتمع بالمناصب والمراكز المختلفة بالجامعة، مع رسم إطار وخريطة تنظيمية لكل وحدة تبين تقسيماتها الإدارية، ومهامها، واختصاصاتها، وفق نظم ولوائح مجلس التعليم العالي.

وقد قام أعضاء لجنة الدليل التنظيمي بإدارة الدراسات والتخطيط بعمادة الجودة والتطوير بعمل (٥٣) زيارة ميدانية لجميع وحدات الجامعة سواء الأكاديمية أو الإدارية (مجلس الجامعة، وكالات الجامعة، العمادات المساندة، والكليات) لمتابعة خطوات إعداد الدليل التنظيمي بهذه الوحدات، وكذلك تقديم الدعم الفني المطلوب لجميع مكونات الدليل، وتنظيم عدد (٨) ورش عمل وندوات خاصة بإعداد الدليل التنظيمي للجامعة موجهة للعاملين بلجان إعداد وصياغة هذا الدليل التنظيمي بجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة لتعريفهم بكيفية صياغة الرؤية الرسالة والأهداف، وطرق بناء الهيكل التنظيمي.

وقد انتهت إدارة الدراسات والتخطيط بالعمادة من إعداد مشروع متكامل لتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس وفق مهامه وواجباته الوظيفية المختلفة داخل الجامعة، وتمثلت رسالة هذا المشروع في تقديم نظام شامل ومعلن لتقويم أداء عضو هيئة التدريس بجامعة حائل في المجالات التدريسية والبحثية والمجتمعية والتطويرية والإدارية، من خلال توافر أدوات ومصادر متنوعة، ومناخ علمي جيد، وثقافة مهنية مستدامة، وتغذية راجعة إيجابية، واستثمار أمثل للموارد البشرية والتكنولوجية بما يسهم في تحقيق الأداء المتميز.

مع اطييب تحيات  
عمادة الجودة والتطوير  
هـ ١٤٣٦/١٤٣٥







جامعة حائل  
University of Ha'il

عمادة الجودة والتطوير