



مملكة العربية السعودية
Kingdom of Saudi Arabia



ISO 9001:2015



ASIC
Premier University

جامعة معتمد من الهيئة البريطانية ASIC بتاريخ 17 مارس 2017 م

الخطة التنفيذية لإدارة الجودة والاعتماد (١٤٣٨ هـ / ١٤٣٩ هـ - ١٤٤٢ هـ / ١٤٤٣ هـ)



جامعة حائل
University of Hail

الأهداف الاستراتيجية	المخرجات	أنشطة التنفيذ	مكان التنفيذ	مسئول التنفيذ	الفترة		مؤشرات النجاح	التكلفة المتوقعة
					من	إلى		
١- استيفاء كافة متطلبات وعمليات الاعتماد البرامج والتأسيس لهيئات الإحسان والدراسة.	١- 4 تقارير دورية عن مشروع استيفاء متطلبات ما بعد الاعتماد التأسيسي والبرامج.	١- 1-٤ القيام بعدد من الزيارات للجامعة والتقييم للكلية والتبرامج المعنية.	الكلية والبرامج المعنية	إدارة الجودة والاعتماد : فريق التوجيه التنفيذية	محرم ١٤٣٨ هـ	سفر ١٤٤٢ هـ	- تقارير دورية عن استيفاء متطلبات ما بعد الاعتماد التأسيسي والبرامج. - نسبة استيفاء المتطلبات لا تقل عن ٨٥٪.	٢٠٠٠٠٠ ريال
	٢- 4 تقارير دورية عن مشروع استيفاء متطلبات ما بعد الاعتماد الإداري (الأيزو).	١- ٢-٤ القيام بعدد من الزيارات متابعة وتقييم برامج الجامعة المعنية.	الإدارات المعنية	إدارة الجودة والاعتماد - فريق المراجعة الداخلية	محرم ١٤٣٨ هـ	سفر ١٤٤٠ هـ	- عدد من التقارير الدورية عن استيفاء متطلبات ما بعد الاعتماد الإداري (الأيزو) - نسبة استيفاء المتطلبات لا تقل عن ٨٥٪.	١٥٠٠٠٠ ريال
	٣- ٤ تقارير معتمدة عن مؤشرات أداء جامعة حائل للمقارنات المرجعية.	١- ٣-٤ مصر مؤشرات أداء الكلية والعمليات المتساوية والإدارات.	الكلية والإدارات والعمليات المعنية	الجنة المركزية للدراسات والبحوث جامعة حائل	محرم ١٤٣٨ هـ	ذو الحجة ١٤٤٢ هـ	- تقرير معتمد عن مؤشرات أداء جامعة حائل مسلوفا بنسبة ٨٥٪.	٢٠٠٠٠ ريال
	٣- ٤ عدد ٢ زيارة دعم فني ومتابعة وتقييم فني مستوى الكلية والعمليات المتساوية.	١- ٣-٤ إعداد جداول الزيارات ٢- ٤ إعداد تقرير الزيارات الميدانية ٣- ٤ متابعة الكليات والعمليات في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	الكلية والعمليات المعنية	إدارة الجودة والاعتماد فريق المراجعة الداخلية	محرم ١٤٣٨ هـ	ذو الحجة ١٤٤٢ هـ	- زيارة دعم فني علي مستوى ١٠٠ من كليات وعمادات الجامعة. - مستوى رضا المستفيدين عن ذلك الزيارات بنسبة أكثر من ٨٥٪.	١٠٠٠٠٠ ريال
	٤- ٤ دراسة ذاتية محددة لبرامج.	١- ٤- ٤ استيفاء نموذج الدراسة الذاتية للحدوث لبرامج واعتماد.	الكلية والبرامج	الكلية والبرامج	محرم ١٤٣٩ هـ	ذو الحجة ١٤٣٩ هـ	- دراسة ذاتية معتمدة ومحددة لنسبة ١٠٠٪ من البرامج.	١٦٠٠٠٠٠ ريال ٣٠٠٠٠٠٠ ريال
	٤- ٤ دراسة ذاتية محددة ومعتمدة لتأسيس.	١- ٤- ٤ استيفاء نموذج الدراسة الذاتية للحدوث لبرامج واعتماد.	الجامعة بأكملها وحداتها	جان التقييم الذاتي التأسيسي	محرم ١٤٣٩ هـ	ذو الحجة ١٤٣٩ هـ	- دراسة ذاتية معتمدة ومحددة ومستوفاه للجامعة بنسبة ١٠٠٪.	١٥٠٠٠٠ ريال
	٥- ٤ شركات مجتمعية منفعة.	١- ٤ تحديد ومخاطبة المؤسسات المجتمعية المتوقع عقد الشراكات معها. ٢- ٤ إعداد دراسة عن مجالات الشراكات المتبادلة واعتماد نتائجها. ٣- ٤ عقد اتفاقيات الشراكة بصورة رسمية. ٤- ٤ اتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ اتفاقيات الشراكات.	الجامعة والمؤسسات المعنية	الجامعة	ربيع أول ١٤٣٩ هـ	ربيع أول ١٤٤٠ هـ	- عدد ٢ اتفاقيات الشراكات مع هيئات ومؤسسات المجتمع المدني منها. - نسبة رضا المستفيدين عن نتائج تنفيذ الشراكات لا تقل عن ٨٥٪.	١٠٠٠٠٠ ريال
	٥- ٤ تعزيز الشراكة مع هيئات ومؤسسات المجتمع المدني والجامعات الشقيقة المختلفة في قضايا الجودة والاعتماد.	١- ٤ تحديد ومخاطبة الجامعات الشقيقة المتوقع عقد الشراكات معها. ٢- ٤ عقد اتفاقيات الشراكة (وتضمن المقارنات المرجعية ، وزيارات تبادل الخبرات) بصورة رسمية مع الجامعات المستهدفة. ٣- ٤ اتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ اتفاقيات الشراكات.	جامعة حائل والجامعات الشقيقة	جامعة حائل والجامعات الشقيقة	جمادى الأولى ١٤٣٩ هـ	جمادى الأولى ١٤٤٠ هـ	- عدد ٢ اتفاقيات الشراكات مع الجامعات الشقيقة منها. - نسبة رضا المستفيدين عن نتائج تنفيذ الاتفاقيات لا تقل عن ٨٥٪.	٤٠٠٠٠ ريال
	٥- ٤ ممارسة الجودة والاعتماد.	١- ٤- ٤ تقديم الاستشارات الفنية في أنشطة الجودة والاعتماد . ٢- ٤ تقديم الدعم الفني اللازم لاعتماد المؤسسات . ٣- ٤ إعداد الخطط والبرامج والدراسات لتحسين أداء المؤسسات .	عمادة الجودة والتطوير والمؤسسات المعنية	عمادة الجودة والتطوير والمؤسسات المعنية	سفر ١٤٣٩ هـ	ذو الحجة ١٤٤٢ هـ	- نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الادارة لا تقل عن ٨٥٪.	خارجي
	٥- ٤ تقارير من هيئات التقييمات الدولية التي تقبلها جامعة حائل (عدد ٣ تقارير دولية).	١- ٤- ٤ تشكيل اللجنة العليا المنظمة للمؤتمر ٢- ٤ مخاضية الجهات المعنية بتنفيذ المؤتمر الدولي. ٣- ٤ عقد المؤتمر واعادة التقارير عن فعاليات المؤتمر. ٤- ٤ ارفع بتوصيات المؤتمر الى وزارة التعليم.	فندق ميلينيوم - جامعة حائل	إدارة الجودة والاعتماد	جمادى ثاني ١٤٣٩ هـ	جمادى ثاني ١٤٤٠ هـ	- عقد عدد ٢ مؤتمر دولي برعاية جامعة حائل - نسبة رضا المشاركين لا تقل عن ٨٥٪.	٤٠٠٠٠٠ ريال



مملكة العربية السعودية
Kingdom of Saudi Arabia



ISO 9001:2015



ASIC
Premier University

جامعة معتمد من الهيئة البريطانية ASIC بتاريخ 17 مارس 2017 م

الخطة التنفيذية لإدارة الجودة والاعتماد (١٤٣٨ هـ / ١٤٣٩ هـ - ١٤٤٢ هـ / ١٤٤٣ هـ)



جامعة حائل
University of Hail

الأهداف الاستراتيجية	المخرجات	أنشطة التنفيذ	مكان التنفيذ	مسئول التنفيذ	الفترة		مؤشرات النجاح	التكلفة المتوقعة
					من	إلى		
٢- إعداد خطة تطويرية لبرامج الجامعة الأكاديمية لتساقن أعداد خريج متميز قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.	٢-4 فريق مراجعة داخلية معتمد ومقبل على مستوى الجامعة.	١-٢ إعداد خطة تنفيذية معتمدة ومنظمة لتنفيذ المراجعة الداخلية على مختلف الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة.	عمادة الجودة والتطوير	إدارة الجودة والاعتماد	محرم هـ ١٤٣٨	ذو الحجة هـ ١٤٤٢	قائمة محدثة كل عام لتفريق التفيزي للمراجعة الداخلية. - نسبة ١٠٠٪ تم مراجعتها من وحدات أكاديمية وإدارية خلال العام.	٢٠٠٠٠٠ ريال
٢- إعداد خطة تطويرية لبرامج الجامعة الأكاديمية لتساقن أعداد خريج متميز قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.	٢-4 تقارير المراجعة الداخلية للبرامج في ضوء المعايير الأكاديمية للبيدا والتماذج المحدثة لبيدا لتقويم المناهج في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.	١-4 تنفيذ زيارات المراجعة الداخلية. ٢-4 إعداد تقارير للمراجعة الداخلية للبرامج وللقرارات. ٣-4 تنفيذ الاجراءات التصحيحية في ضوء نتائج تقارير المراجعة الداخلية.	البرامج الأكاديمية	إدارة الجودة والاعتماد	محرم هـ ١٤٣٨	ذو الحجة هـ ١٤٤٢	- نسبة رضا لا تقل عن ٧٠٪ عن ادم فريق المراجعة الداخلية. - وثائق محدثة ضوء المعايير الأكاديمية للتبدا والتماذج المحدثة لهيئة لتقويم التعليم.	٦٠٠٠٠٠ ريال
٢-4 عملت تحسين للبرامج في ضوء نتائج التقييم الذاتي.	٢-4 عملت تحسين للبرامج في ضوء نتائج التقييم الذاتي.	متابعة تنفيذ خطة التحسين للبرامج في ضوء نتائج التقييم الذاتي (من خلال الزيارات أو إرسال تقارير التحسين) .	البرامج الأكاديمية بالجامعة	إدارة الجودة والاعتماد	محرم هـ ١٤٣٨	سفر هـ ١٤٣٩	متابعة خطة تحسين للبرامج المعتمدة لنسبة ١٠٠٪ من البرامج الأكاديمية مستوى رضا المراجع الداخلي أو الخارجي على التقرير للقدم بنسبة أكثر من ٧٥٪.	١٥٠٠٠٠ ريال
١-4 برامج مؤهلة للحصول على الاعتماد الوطني والدولي.	١-4 برامج مؤهلة للحصول على الاعتماد الوطني والدولي.	١-4 تنفيذ الدفعة الثاني والاشترت الأزملا لتأهيل البرامج للاعتماد من خلال الزيارات الميدانية. ٢-4 إعداد خطة وبرامج التحسين لاستيفاء معايير الاعتماد. ٣-4 تحسين البرامج الأكاديمية على استيفاء معايير وأنشطة لجودة من خلال نشر وعاءات التثاقفة لتأهيل واعتماد البرامج الأكاديمية. ٤-4 تفعيل الدعم والمساندة للباحة من هيئة تقويم التعليم لتأهيل للاعتماد من خلال الاشتراك في مشروخ لتقويم التطويري.	الكلية المعنية	إدارة الجودة والاعتماد	محرم هـ ١٤٣٨	ذو الحجة هـ ١٤٤٠	تأهيل ١٠٠٪ من برامج الجامعة للاعتماد (البرامج التي لها خريج) .	إجمالي تكلفة تأهيل برامج الجامعة التي لها خريج ٣٠٠٠٠٠٠٠ ريال
٢-4 برامج معتمدة من الهيئة الوطنية.	٢-4 برامج معتمدة من الهيئة الوطنية.	١-٢ عقد ورش عمل وتدريب للتعريف بمتطلبات التقديم للاعتماد. ٢-٢ تنفيذ زيارات محاكاة للبرامج المؤهلة للاعتماد طبقاً للخطة الزمنية لادارة الجودة والاعتماد. ٣-٢ التقديم للاعتماد والأعداد لزيارة الاعتماد من قبل الهيئة الوطنية	عمادة الجودة والتطوير والكلية المعنية	إدارة الجودة والاعتماد	محرم هـ ١٤٣٨	ذو الحجة هـ ١٤٤٢	- اعتماد وتبدا ٢٠٪ من البرامج المؤهلة .	اجمالي تكلفة اعتماد ٢٠٪ من البرامج المؤهلة ٩ مليون ريال
٤- امتنيام كافة ممارسات ومتطلبات الاعتماد البرامج والبرامج والبرامج والبرامج الوطنية والدولية.	٢-4 اعتماد الجامعة مؤسسياً من الهيئة الوطنية.	١-٢ تأهيل الجامعة للاعتماد المؤسسي من هيئة تقويم التعليم من خلال تقديم الدعم الفني اللازم ومتابعة تنفيذ خطة التحسين. ٢-٢ عقد ورش عمل وتدوات تعريفية بمتطلبات الاعتماد المؤسسي. ٣-٢ تأهيل الجامعة للاعتماد الدوري من خلال تقديم الدفعة الثاني اللازم والمتابعة واجراءات المعاكة والأعداد لزيارة للبيدا للاعتماد المؤسسي.	الجامعة	إدارة الجودة والاعتماد	محرم هـ ١٤٣٨	محرم هـ ١٤٤٠	استياد الجامعة لتبدا الاعتماد المؤسسي الوطني بنسبة ٧٥٪.	إجمالي تكلفة الاعتماد المؤسسي لتبدا من هيئة تقويم التعليم ٢ مليون ريال
٤-4 برامج مؤهلة ومعتمدة من الهيئات الدولية.	٤-4 برامج مؤهلة ومعتمدة من الهيئات الدولية.	١-٢ تحديد جهات الاعتماد للتعريف بها ولها لكل من القطاعات الهندسية والطبية الإنسانية. ٢-٢ عقد ورش عمل وتدوات للتعريف بمتطلبات التقديم للاعتماد الدولي. ٣-٢ تنفيذ زيارات محاكاة للبرامج المؤهلة للاعتماد الدولي طبقاً للخطة الزمنية لإدارة الجودة والاعتماد. ٤-٢ التقديم للاعتماد والأعداد لزيارة الاعتماد من قبل الهيئة الدولية.	- عمادة الجودة والتطوير والكلية المعنية	إدارة الجودة والاعتماد	محرم هـ ١٤٣٨	ذو الحجة هـ ١٤٤٢	- اعتماد ٥٠٪ من البرامج المؤهلة للاعتماد الدولي	إجمالي تكلفة اعتماد ٥٠٪ من البرامج المؤهلة ١ مليون ريال
٤-4 تقارير عن متابعة خطة الامدادات للمناسدة.	٤-4 تقارير عن متابعة خطة الامدادات للمناسدة.	١-4 متابعة تنفيذ خطة الامدادات من خلال الزيارات أو إرسال تقارير الامدادات.	العمادات للمناسدة	إدارة الجودة والاعتماد	محرم هـ ١٤٣٨	ذو الحجة هـ ١٤٤٢	متابعة خطة تحسين الامدادات المعتمدة لنسبة ١٠٠٪ من الامدادات. مستوى رضا المراجع الداخلي أو الخارجي على التقرير للقدم بنسبة أكثر من ٧٥٪.	١٥٠٠٠٠ ريال